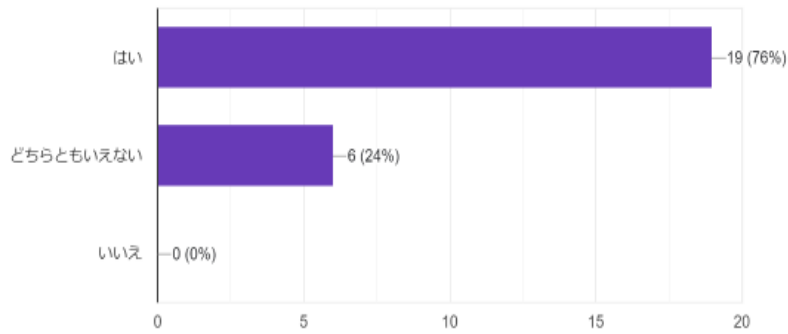


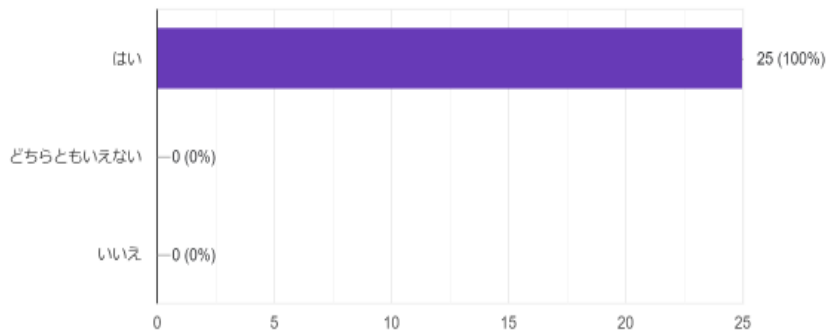
①事業所でお子さんたちが活動する空間は確保されていますでしょうか？

25件の回答



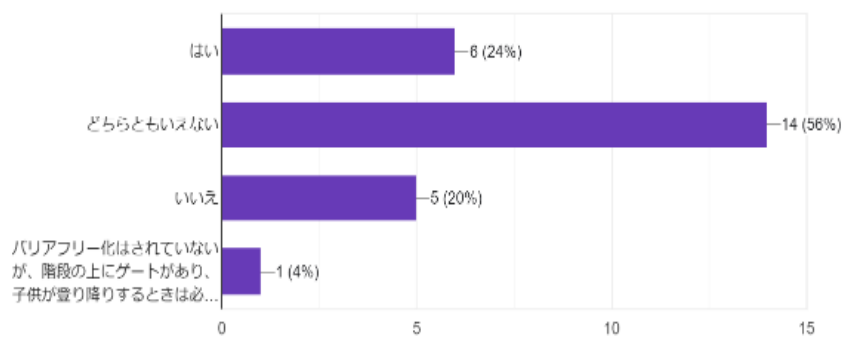
②職員の配置人数や療育は適切でしょうか？

25件の回答



③設備についてバリアフリー化（段差の解消等）が適切になされていますか？

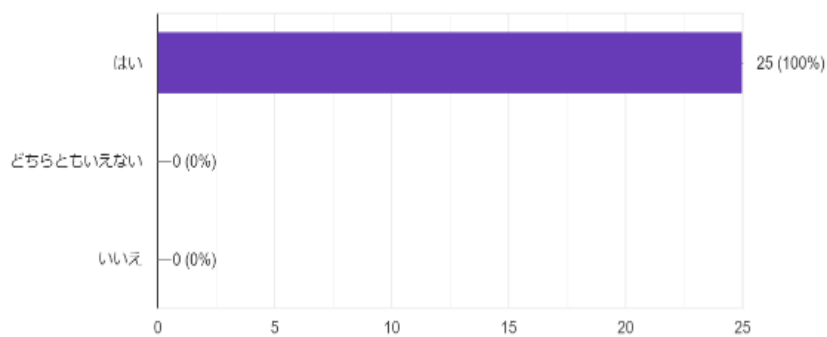
25件の回答



急な階段がありますが、行政の指導のもと、両側に手すりを付けたり職員が付き添って危険のないように配慮しております。

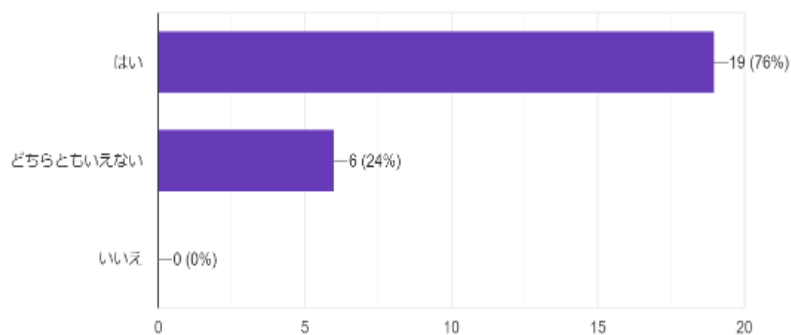
④お子さんと保護者の方のニーズに合わせて個別支援計画が作成されていますでしょうか？

25件の回答



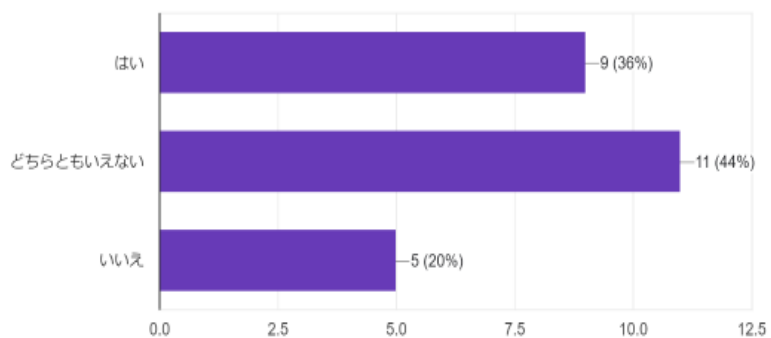
⑤活動内容がいつも同じにならないように工夫されているでしょうか？

25件の回答



⑥事業所外で障がいのあるなしに関わらず、様々...さんと交流できる機会がありましたでしょうか？

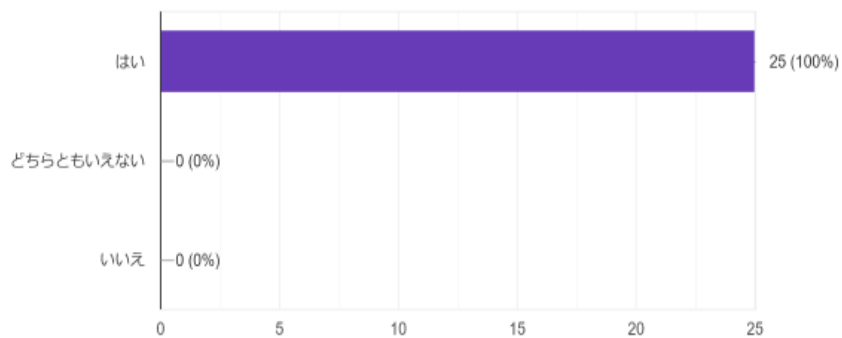
25件の回答



コロナや必要を感じないご家庭もあり、事業所外のお子さんに関わる機会を積極的に作れておりませんが地域の遊び場に出かけることで自然な交流を持つ事はしております。

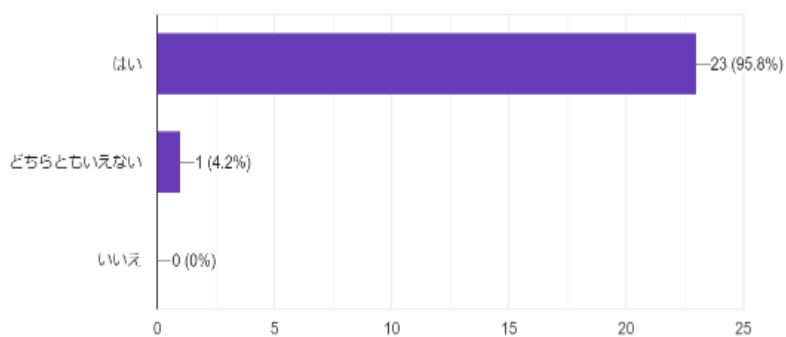
⑦支援内容や利用者負担等について丁寧な説明はできていますか？

25件の回答



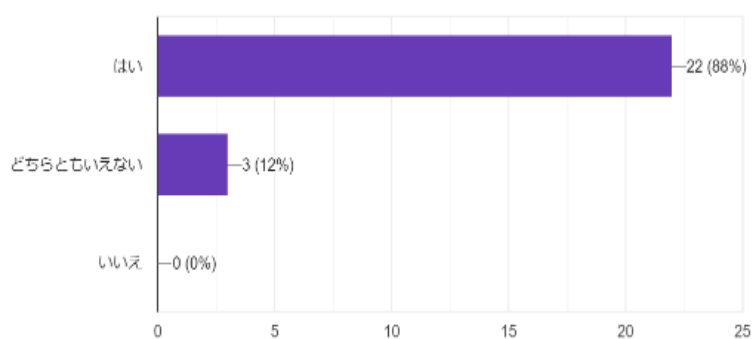
⑧日頃からお子さんの状況を共有し、発達や課題等について共通理解ができていますでしょうか？

24件の回答



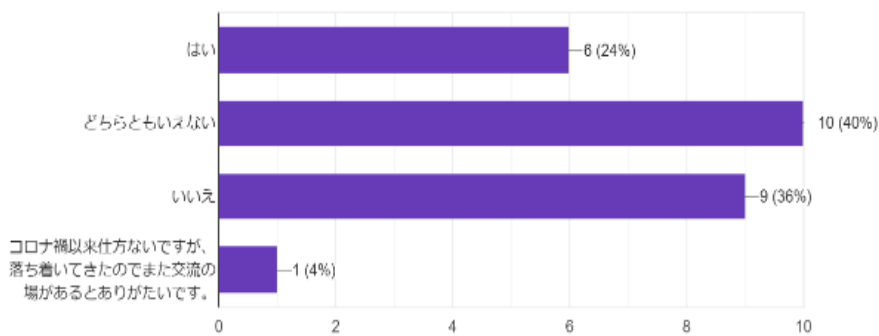
⑨面談や育児に関する助言は行われていますでしょうか？

25件の回答



⑩保護者会の活動の支援やイベント等の開催によ...護者同士の交流の場はございましたでしょうか？

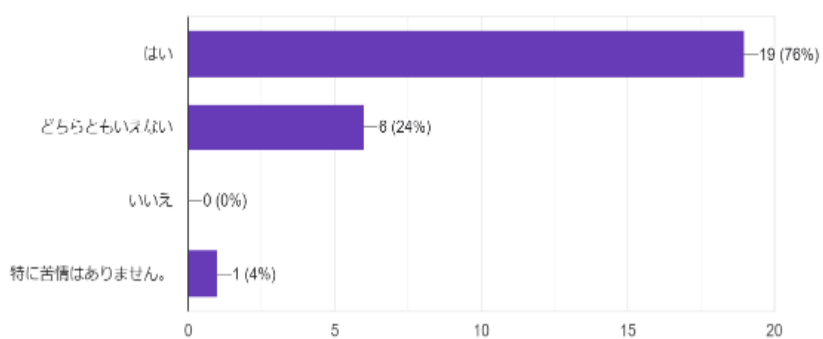
25件の回答



昨年度は実施しましたが感染症などの流行により、今年度は実施しませんでした。新年度は機会を持ちたいと考えております。

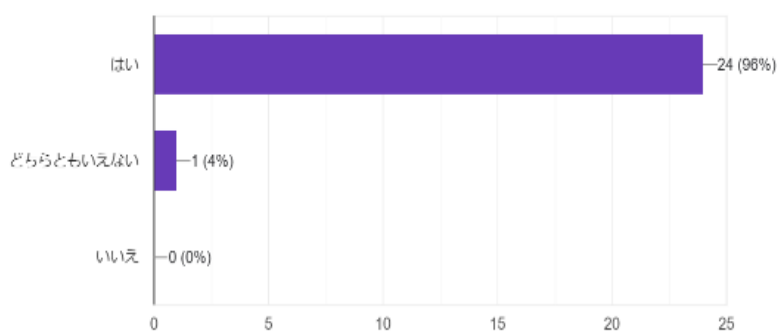
⑪お子さんや保護者の方からの苦情について対応...説明が迅速かつ適切にできていますでしょうか？

25件の回答



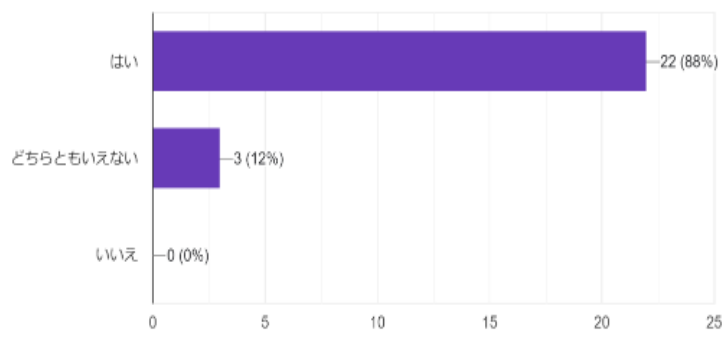
⑫お子さんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮はできていますでしょうか？

25件の回答



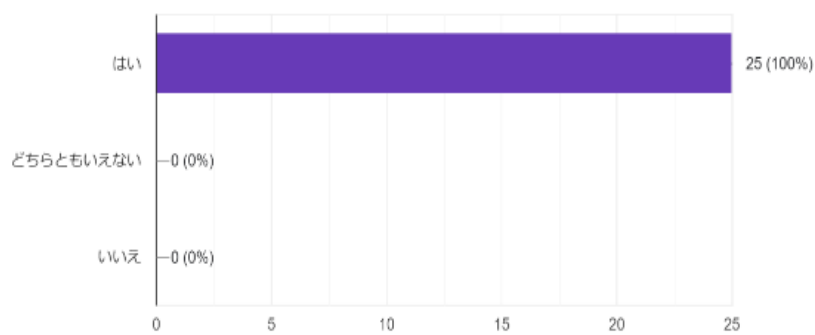
㊦定期的に会報やホームページ等で活動内容や行...などの情報をお知らせできていますでしょうか？

25件の回答



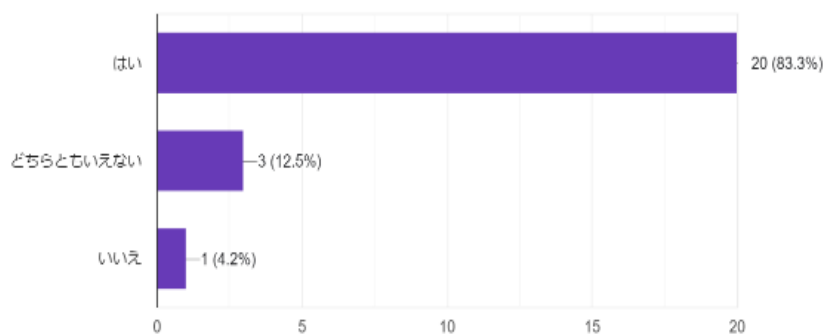
㊧個人情報について十分注意して運営できていると感じられますか？

25件の回答



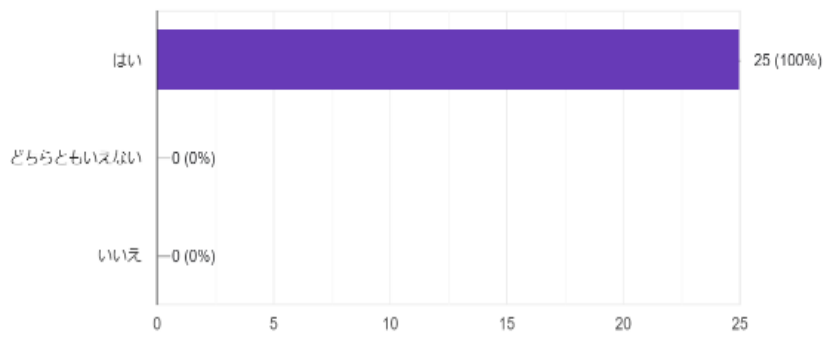
㊨緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...者の方に周知・説明ができていますでしょうか？

24件の回答



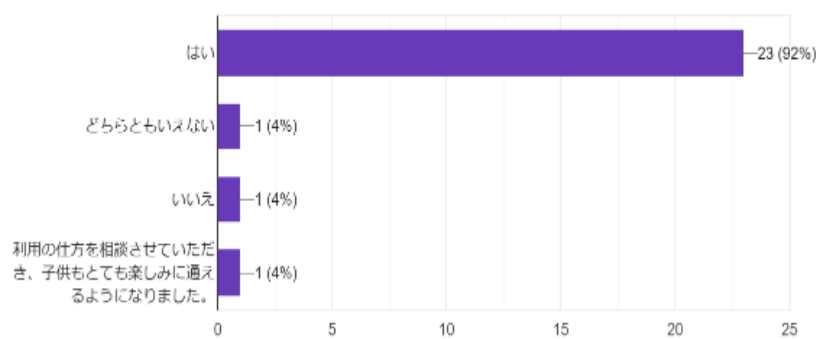
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますでしょうか？

25件の回答



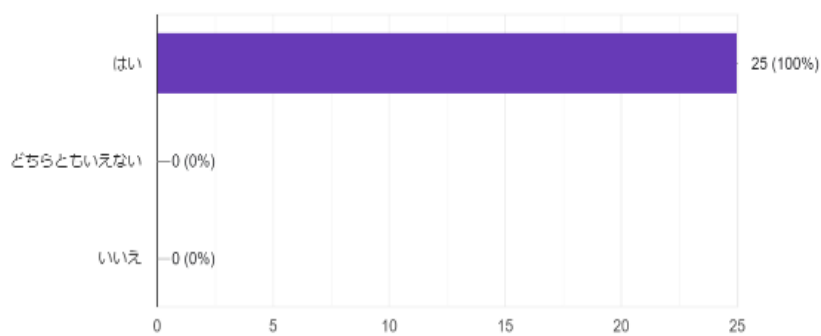
⑰お子さんは事業所に通うことを楽しみにしていますでしょうか？

25件の回答



⑱事業所の支援に満足されていますでしょうか？

25件の回答



この度はたくさんのご意見をいただき誠にありがとうございました。

・いつもお世話になっております。子供も職員さん達を信頼し、お友達とも楽しく過ごし、開催して下さるイベントも毎回喜んで参加しています。色々とお大変なことが多いかとは思いますがこれからもどうぞよろしくお願いいたします。

・いつも支援やご配慮ありがとうございます。

・いつもご支援ありがとうございます。子供の居場所を作っていただき、感謝しています。

・利用の仕方を相談させていただき、子供もとても楽しみに通えるようになりました。

■その他のご意見

・以前は、活動内容に毎回写真が添付されていて、わかりやすかったのですが、今はそれがなくなってしまったので、ラインでもいいので、できるだけ職員の皆様の負担のない形で、報告いただけると嬉しいです。

### 保護者の皆様からのご意見への回答

③ バリアフリー化はされていないが、階段の上にゲートがあり、子供が登り降りするときは必ず声掛けがされている様子です。

⑩ コロナ禍以来仕方ないですが、落ち着いてきたのでまた交流の場があるとありがたいです。

ご意見への回答

・1→他のお子さんがうつっている写真もありますので全てをお送りすることは出来ませんが、利用日ごとか1ヶ月まとめてか職員と相談をして決めさせていただきます。

ご意見ありがとうございます。