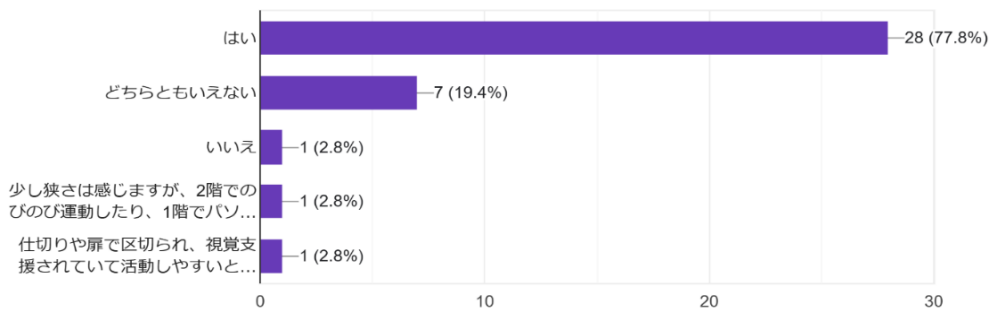


①事業所でお子さんたちが活動する空間は確保されていますでしょうか？

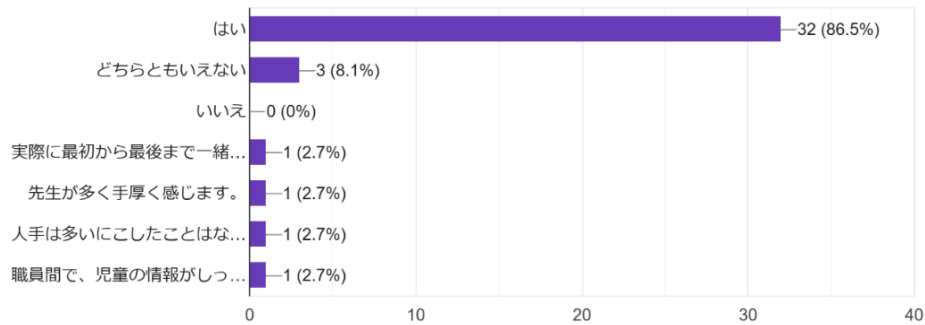
36件の回答



* 今後とも教室内の使い方を工夫して活動してまいりたいと思います。

②職員の配置人数や療育は適切でしょうか？

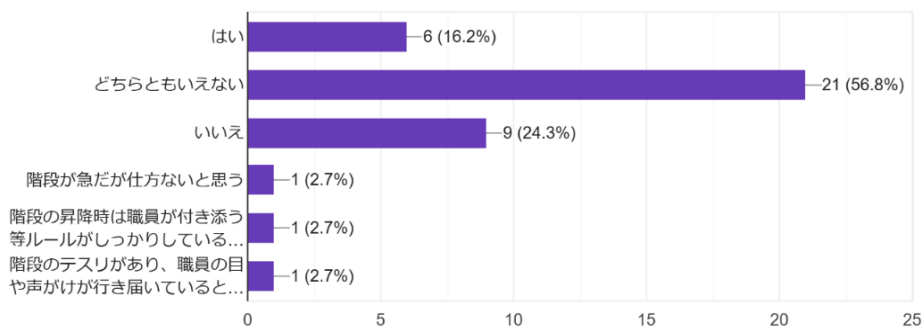
37件の回答



* 職員配置は多めですがそのことがお子様の自主性の芽を摘むことが無いよう配慮して行きたいです。

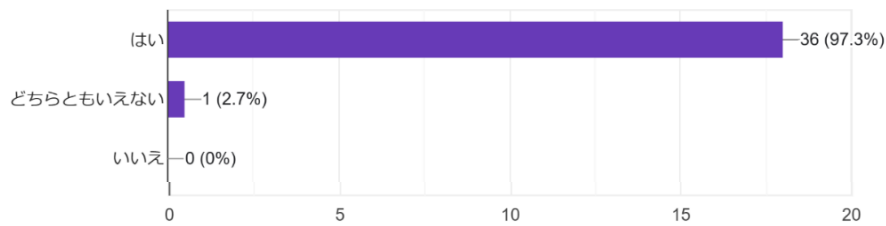
③設備についてバリアフリー化（段差の解消等）が適切になされていますか？

37件の回答



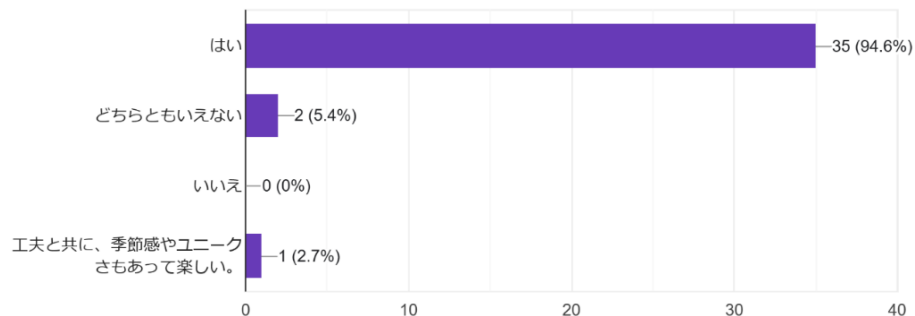
* 2階への階段の上り下りについては職員が目と声を掛け安全に配慮してまいります。

④お子さんと保護者の方のニーズに合わせて個別支援計画が作成されていますでしょうか？
37件の回答



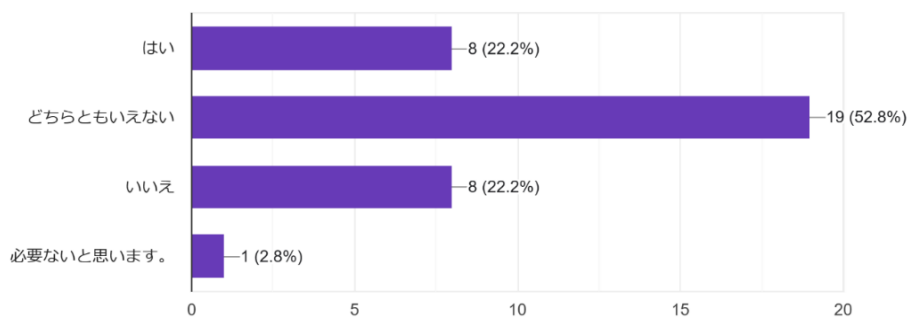
* コロナで会議や面談の時間がとりにくかったですが、今後はお子様の成長に合わせて大きくなったら保護者様以外にお子様とも一緒に相談しながら計画を立てていかれるようにしていきたいと考えております。

⑤活動内容がいつも同じにならないように工夫されているでしょうか？
37件の回答



* 利用年月が長いお子様にとっては更なる新しい活動を希望される方もいらっしゃいましたが、年齢層の幅が広がって全ての方にご満足いただくサービスの提供が困難と判断し、年齢にあった新しい事業所のご案内をさせていただくなどさせていただきました。

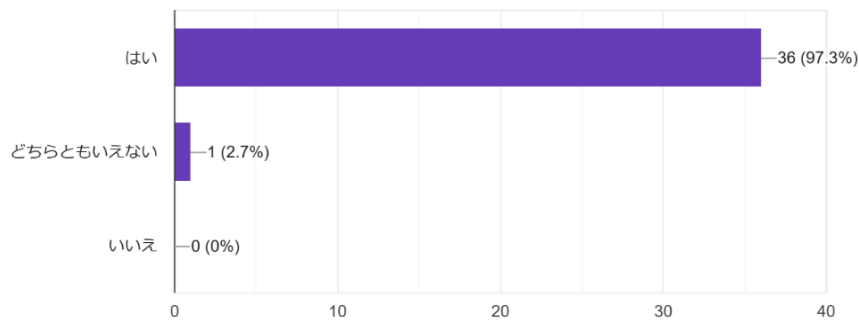
⑥事業所外で障がいのあるなしに関わらず、様々...さんと交流できる機会がありましたでしょうか？
36件の回答



* 児童クラブさんとの交流をすることはできませんでしたが、例年開催していた「こどもプラス祭り」もコロナによりここ2年開催を見送っています。今後検討していきたいと思っております。

⑦支援内容や利用者負担等について丁寧な説明はできていますか？

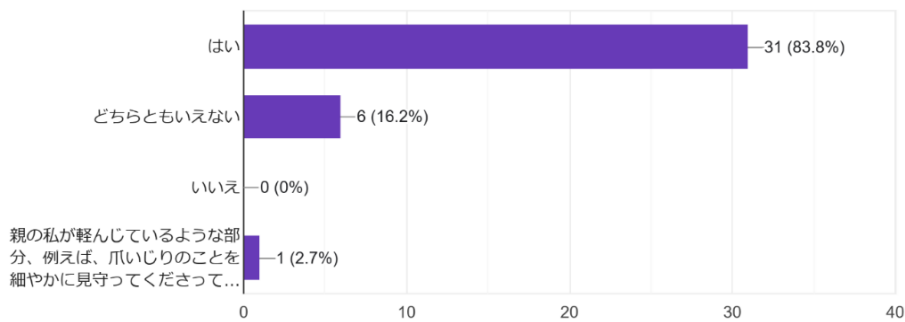
37件の回答



*初めての御利用の方などに福祉のシステムや連携の内容などのご説明が不十分となってしまう大変申し訳ございませんでした。ご利用者様の立場に立ったわかりやすい説明に心掛けてまいります。

⑧日頃からお子さんの状況を共有し、発達や課題等について共通理解ができていますでしょうか？

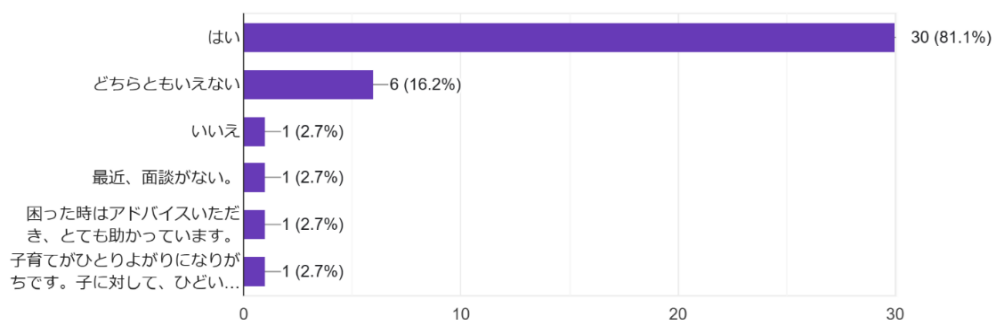
37件の回答



*職員間の共通認識が持っていない場面を教室側でも感じる事例がありました。大変申し訳ございません。新年度は職員研修の時間を増やし対応してまいります。

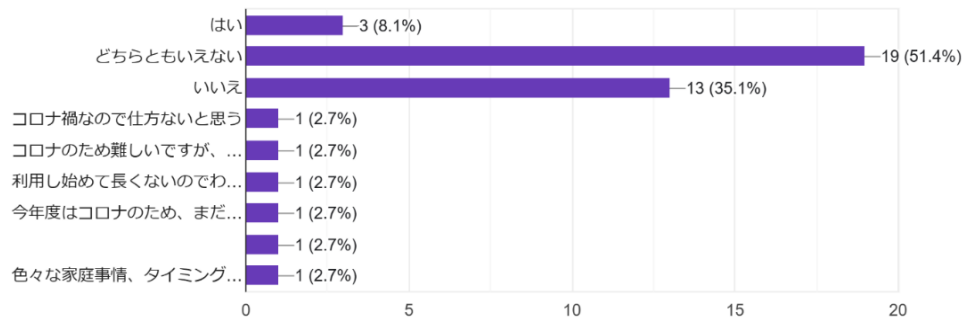
⑨面談や育児に関する助言は行われていますでしょうか？

37件の回答



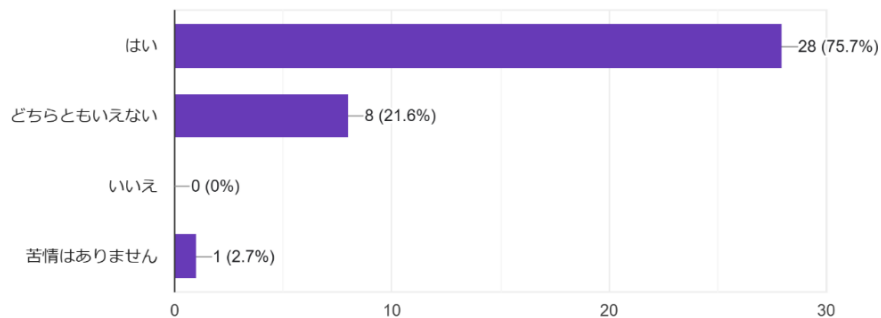
*例年に比べ保護者様と連絡を取る方式が変更になり、今までは気になる事柄があった時点でこちらからご連絡を入れさせていただいていた部分ができなくなってしまいました。きめ細やかな配慮が不足してしまい申し訳ございませんでした。面談ご希望の際は遠慮なくお申し付けください。

⑩保護者会の活動の支援やイベント等の開催によ...護者同士の交流の場はございましたでしょうか？
37件の回答



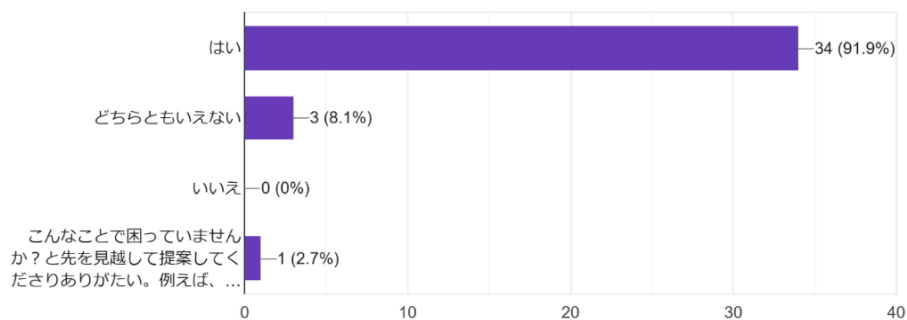
* コロナ禍で自粛してまいりましたが緩和されてきていますので新年度は復活していきたいと思いを。

⑪お子さんや保護者の方からの苦情について対応...説明が迅速かつ適切にできていますでしょうか？
37件の回答



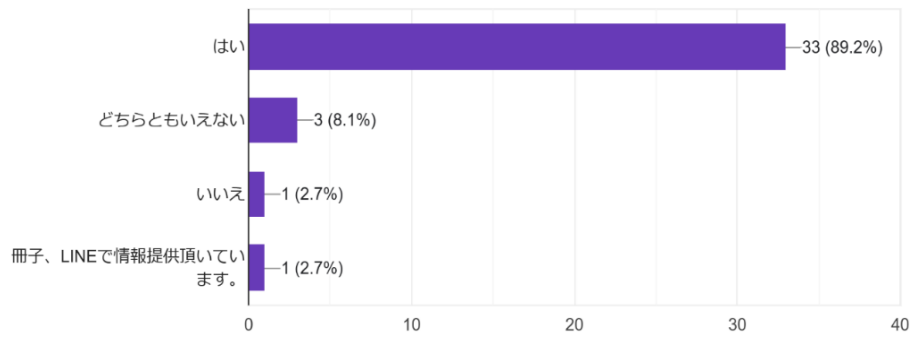
* 素早い対応を心掛けてまいります。

⑫お子さんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮はできていますでしょうか？
37件の回答



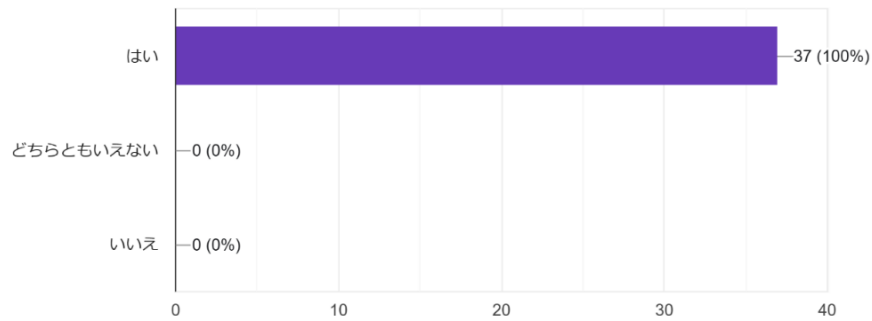
* 連絡方法の変更により今までより保護者様の気持ちを伝えるにくくなってしまったかもしれません。新しい連絡手段（公式LINE）によりご連絡いただいても個人の情報は守られますのでご利用ください。

⑬定期的に会報やホームページ等で活動内容や行...などの情報をお知らせできていますでしょうか？
37件の回答



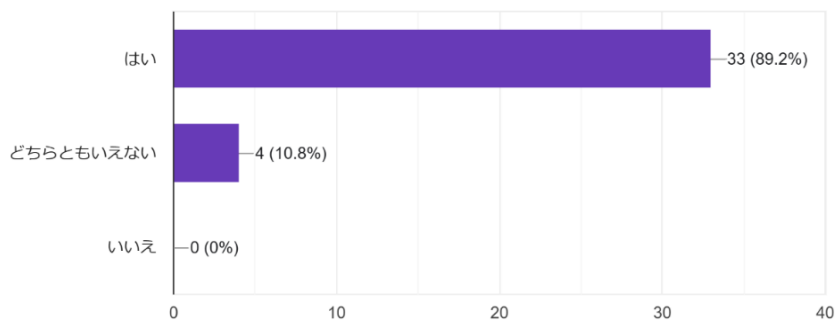
* 今後とも会報をお届けしてまいります。

⑭個人情報について十分注意して運営できていると感じられますか？
37件の回答



* 今後とも留意してまいります。

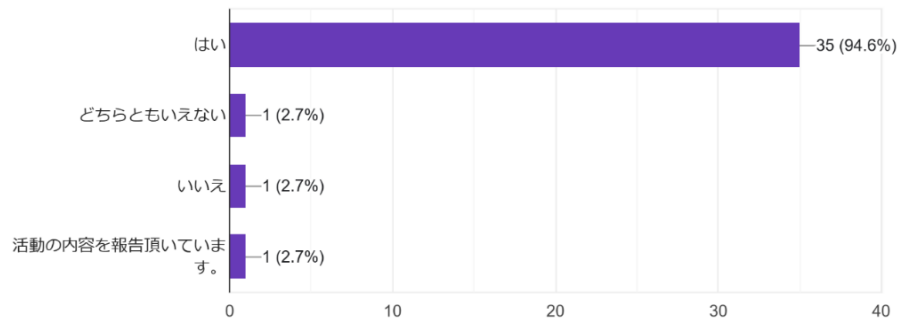
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...者の方に周知・説明ができていますでしょうか？
37件の回答



* 季節のお便りを通じてマニュアルの内容を発信してまいりたいと思います。

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますでしょうか？

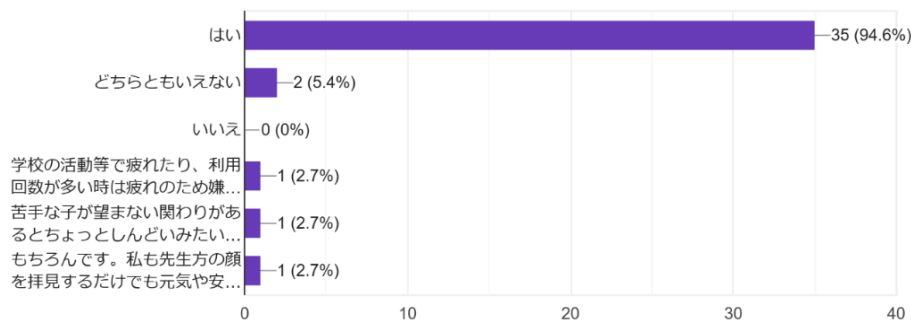
37件の回答



* 例年3月10月に避難訓練を行っております。

⑪お子さんは事業所に通うことを楽しみにしていますでしょうか？

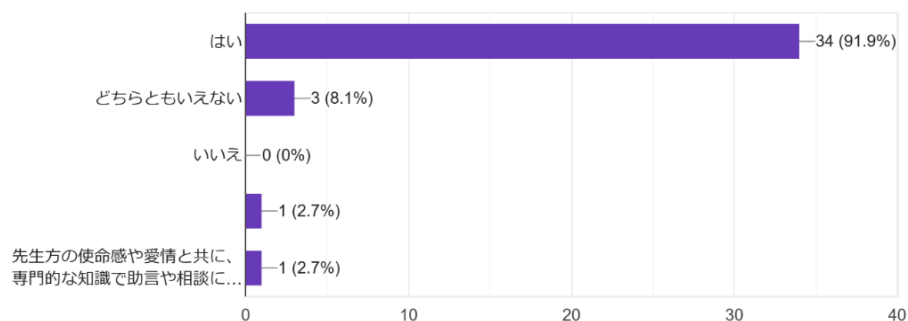
37件の回答



* 学校生活とのバランスを考えながら活動を柔軟に変更させていただいておりますが、事業所活動が集団生活の為過敏をお持ちのお子様には辛い思いをさせてしまう事もあり、申し訳ございません。できる限りお子様の状態に沿った活動に変更させていただきます。

⑫事業所の支援に満足されていますでしょうか？

37件の回答



* 活動の工夫と共に、年齢や発達段階に相応しい集団・事業所に移行できるよう相談支援とも連携してご案内申し上げます。

