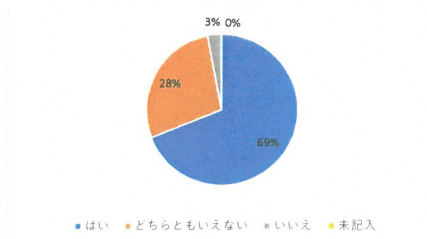


《環境・体制整備》

1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	人数	%
はい	22	69%
どちらともいえない	9	28%
いいえ	1	3%
未記入	0	0%



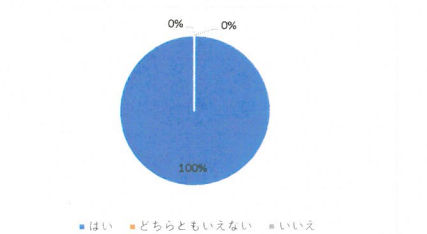
(ご意見)

- ・安全に気を配って頂いていますが、やはり部屋が狭いと思います。
- ・安全に配慮されていると思います。
- ・十分なスペースがあるとは言えない環境と思いますが工夫されていると思います。
- ・もう少し広いスペースがあると動きやすいと思います。

改善点)今後も場を活動ごとに分け、外遊びや、体育館利用など安全に遊べる環境を利用しながら楽しく過ごせるように工夫してまいります。

2 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	32	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



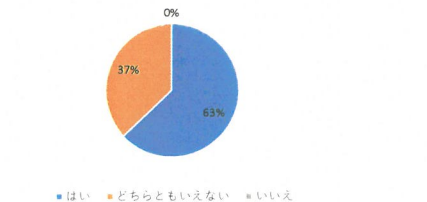
(ご意見)

- ・よく見ていただきありがとうございます。
- ・児童の情報共有がなされていて先生方の役割が明確なので、児童・保護者に安心感があります。

改善点)配置が多い日でも先回りの支援をしないように気を付けます。職員研修で専門性を深め、一人ひとりに適切な支援をしてまいります。

3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	20	63%
どちらともいえない	12	37%
いいえ	0	0%



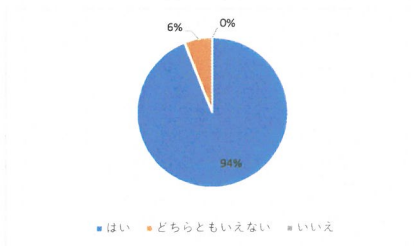
(ご意見)

- ・急な階段と入り口の狭さが心配ですが建物のことなので仕方ないと思います。
- ・建物が古く階段が急でそこだけ心配です。
- ・視覚支援がされているので子供達の動きがスムーズだと思います。

改善点)賃貸物件のため、リフォームの予定はありません。階段の両側への手すり設置、安全柵設置(上下)、階段の上り下りは「職員と必ず」とし、事故・ケガ等ないようにしてまいります。

4 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	30	94%
どちらともいえない	2	6%
いいえ	0	0%



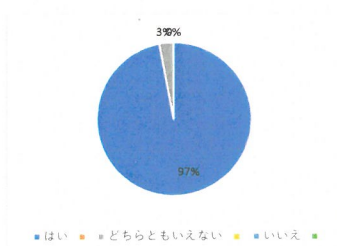
(ご意見)

・分析が緻密で分かりやすいので本人の困り感の理由が理解できるのでありがたいです。

改善点) 今後も個々のお子さんの課題に合わせた計画を立てて行きます。

5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	人数	%
はい	31	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



(ご意見)

・季節の行事に配慮されていると思います。

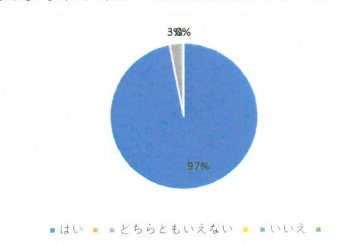
改善点) 引き続き楽しい企画を考えてまいります。利用年数が長いお子さんはイベントに飽きがないように個々でのステップアップや、難易度を上げた活動内容を実施していきます。

・学校で行われているそり、スケートなどの事前学習や体験、稲づくりなど季節を感じる学習や遊びなどの企画も考えてまいります。

・今年にはコロナの影響でイベントの内容についても自粛しておりました。しばらくはできる範囲の中で安全、安心にお子さん達にとって必要な活動を企画してまいります。

6 運動プログラム、自由遊び、製作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか。

	人数	%
はい	31	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



(ご意見)

・色々な活動があり喜んでます。

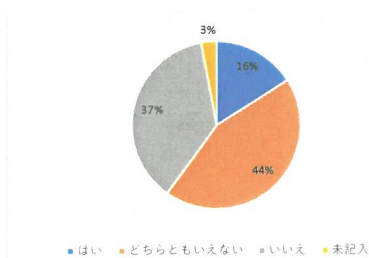
・楽しみ・遊びの中に療育が組み込まれていると思います。

改善点) 楽しい活動、必要な支援を工夫していきます。

・5、同様、活動には感染予防を心掛けながら必要な活動を考え支援していきます。

7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	5	16%
どちらともいえない	14	44%
いいえ	12	37%
未記入	1	3%



(ご意見)

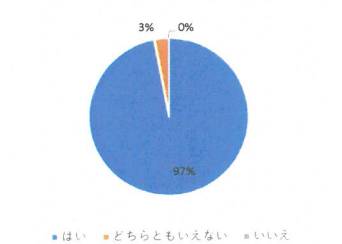
- ・なくても良いのではと思います。
- ・特に求めているないのでなくていい。
- ・必要ないと思います。

改善点)児童クラブや児童館との交流する機会は未定です。

《保護者への説明等》

8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	31	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



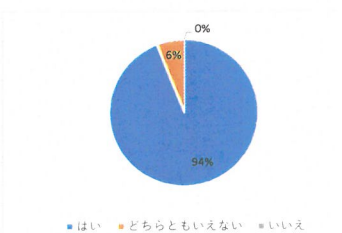
(ご意見)

- ・必要がある都度適切にされています。

改善点)今後も努力してまいります。

9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

	人数	%
はい	30	94%
どちらともいえない	2	6%
いいえ	0	0%



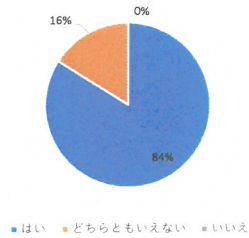
(ご意見)

- ・保護者のみならず支援会議では関係機関に必要な情報を発信していただき連携がとれています。
- ・コロナ禍で仕方ないのですが話し合える機会が減った。

改善点)今後も相談は随時お受けできるようにします。

10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

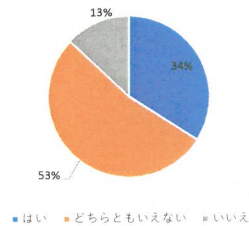
	人数	%
はい	27	84%
どちらともいえない	5	16%
いいえ	0	0%



- ・心の支えになっています。
 - ・コロナ禍で遠慮していつもより相談を控えてしまいました。
 - ・コロナ禍で仕方ないのですが話し合える機会が減った。
- 改善点) 今後も会議や面談を通して、支援してまいります。

11 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	11	34%
どちらともいえない	17	53%
いいえ	4	13%



(ご意見)

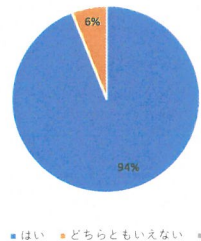
- ・コロナウイルス感染拡大により活動制限されているので仕方ない。
- ・コロナの為、仕方ないのですが対面ではないやり取り等でできればよかった？
- ・コロナ禍で仕方ないのですが話し合える機会が減った。
- ・コロナ禍でできないのが残念です。開催してほしいです。
- ・コロナ禍で難しいと承知してます。

改善点) 年に2回保護者会を設けてお便りにてその都度ご連絡しておりましたが、今年はアンケートを受けてコロナウイルス感染が落ち着いた12月に開催しました。

12 子どもや保護者からの相談申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・

説明し、申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	30	94%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%
無記入	1	3%



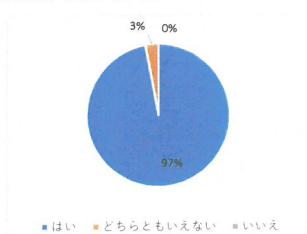
(ご意見)

- ・利用日以外の利用について親身になって相談に乗っていただきありがとうございました。
- ・支援会議にも一緒に参加していただきご意見がいただけてありがたいです。
- ・先生方にはいつもお忙しい中相談にのっていただき申し訳なく思うと同時にすごく感謝しています。

改善点) 対応の体制を整備しておりますが、適切に対応できるようにしてまいります。

13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	人数	%
はい	31	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



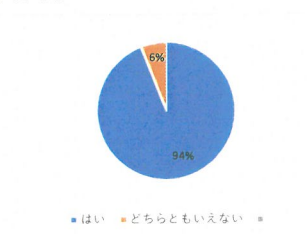
(ご意見)

・連絡袋が工夫されていて漏れないと思います。

改善点) 引き続き連絡帳のほか、口頭でもお伝えをするようにまいります。

14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	30	94%
どちらともいえない	2	6%
いいえ	0	0%



(ご意見)

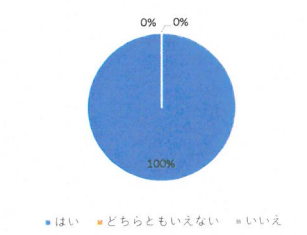
・会報がカラフルで楽しくて拝読しています。自己評価結果も頂きました。

・通知文が分かりやすいので子どもと一緒に読むことができます。

改善点) 会報は毎月月初にお便りと共にお渡しさせていただいておりますが、定期的に発信していけるように努力してまいります。

15 個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	32	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

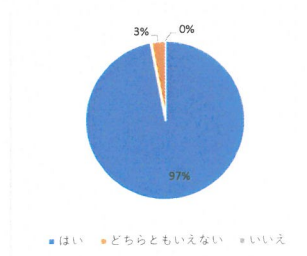


(ご意見)

改善点) 今後も十分に留意してまいります。

16 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか

	人数	%
はい	31	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%

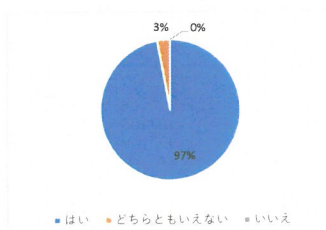


・同意書に署名致しました。

改善点) 写真はできるだけ使用しないようにしています。不特定多数の方に公表する場合の使用の際はその都度利用することについて同意書に署名を頂いてまいります。

17 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか

	人数	%
はい	31	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



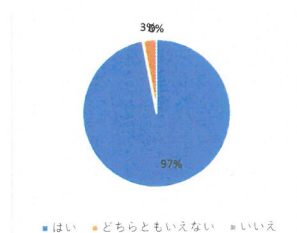
・写真にはしっかり目隠しがされています。

改善点)個人情報については16と同様、使用の際はその都度使用する内容をご確認いただき、同意書にご署名いただいています。

《避難時等の対応》

18 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	31	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



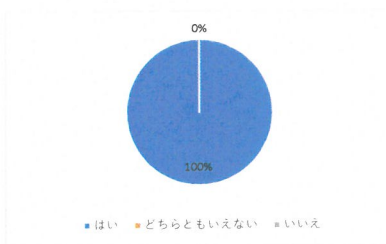
(ご意見)

・訓練が数年にわたり定期的に行われているので避難が身につきその意味が理解できていると感じます。

改善点)新規で入られた方にも随時、お便りを配布して周知してまいります。マニュアルは事業所に置いてありますので閲覧をご希望の方は職員にお申し付けください。

19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	32	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



(ご意見)

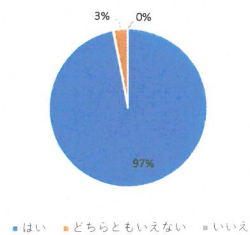
・訓練が数年にわたり定期的に行われているので避難が身につきその意味が理解できていると感じます。

改善点) 今後も定期的に行ってまいります。

《満足度》

20 子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	31	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



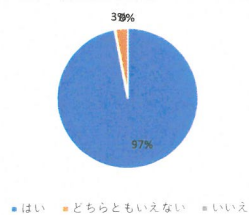
(ご意見)

- ・毎回とても楽しみにしています。
- ・先生方の顔をみた瞬間の子供の表情でよく分かります。

改善点) 今後も楽しく通所できるように支援していきます。

21 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	31	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



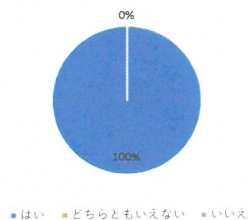
(ご意見)

- ・児童と保護者に対する細やかな愛情を受けています。

改善点) 今後ともお子さんや保護者の皆様の意見を充分にうかがい寄り添った活動をしていきます。

22 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか

	人数	%
はい	32	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



(ご意見)

- ・好きな先生に会えることも友達に会える以上に楽しみにしています。いつも本当にありがとうございます。
- ・先生方のおかげで事業所内の雰囲気は清潔で優しい感じになっていると思います。

改善点) 今後も気を付けてまいります。お気づきになったことは遠慮せずご報告していただきたいと思います。