

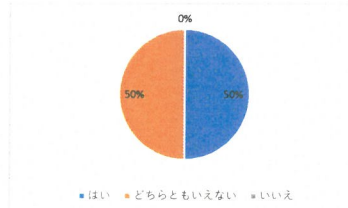
実施 2021年12月

保護者等数(児童数 2人 回答数2 割合100%

## 《環境・体制整備》

## 1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

	人数	%
はい	1	50%
どちらともいえない	1	50%
いいえ	0	0%

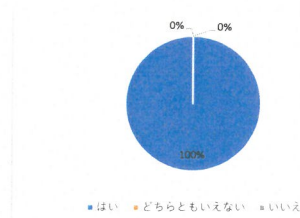


(ご意見)

改善点)今後も場を活動ごとに分け、所外遊びなど安全に遊べる環境を利用しながら楽しく過ごせるように工夫してまいります。

## 2 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

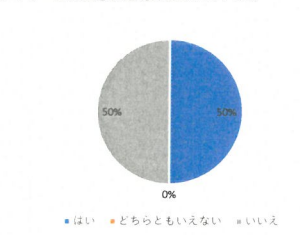


(ご意見)

改善点)配置が多い日でも先回りの支援をしないように気を付けます。職員研修で専門性を深め、一人ひとりに適切な支援をしてまいります。

## 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	1	50%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	1	50%

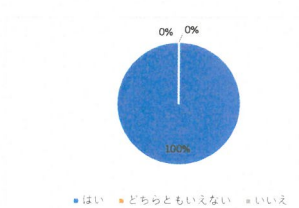


(ご意見)

改善点)真貨物件のため、リフォームの予定はありません。階段の両側への手すり設置、安全柵設置(上下)、階段の上り下りは「職員と必ず」とし、今まで事故・ケガ等起きたことはありませんが、引き続きできる限りの配慮をしてまいります。

## 4 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



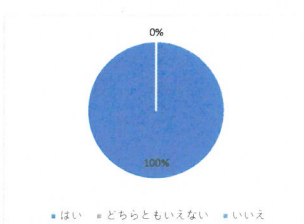
(ご意見)

改善点)今後も個々のお子さんの課題に合わせた計画を立ててまいります。

5 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

(ご意見)



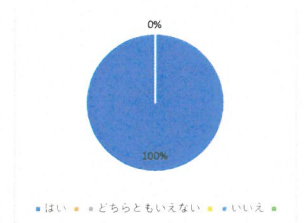
改善点)

・今年はコロナの影響でイベントの内容についても自粛しておりました。しばらくはできる範囲の中で安全、安心にお子さん達にとって必要な活動を企画してまいります。

6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

(ご意見)

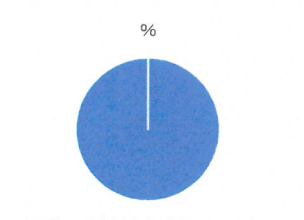


改善点)楽しい活動、必要な支援を工夫していきます。

7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

(ご意見)



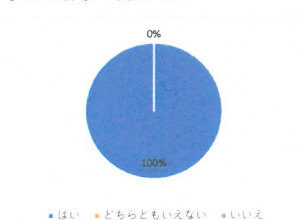
改善点)

支援計画に合わせてその時、そのお子さんの興味や関心がある活動を考えて支援しています。

8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

(ご意見)

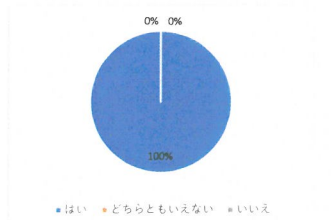


改善点)保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会は今のところ考えていません。

《保護者への説明等》

9 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

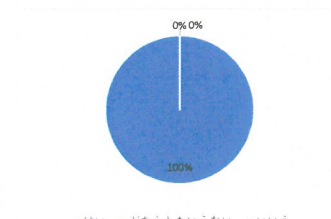


(ご意見)

改善点) 今後も努力してまいります。

10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

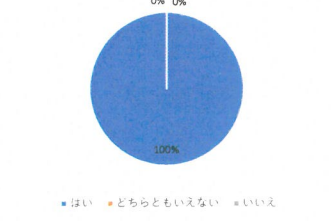


(ご意見)

改善点) 今後も相談は随時お受けできるようにします。

11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか

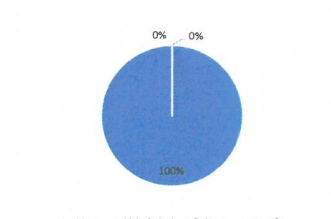
	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



改善点) 必要に応じて今後も会議や面談を通して、支援してまいります。

12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

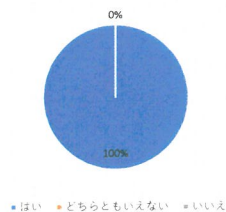


(ご意見)

改善点) 引き続き連絡帳のほか、口頭でもお伝えをするようにしてまいります。

13 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

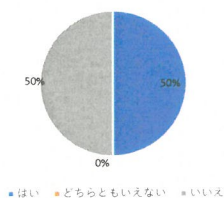


(ご意見)

改善点)対応の体制を整備しておりますが、適切に対応できるようにしてまいります。

14 父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	1	50%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	1	50%



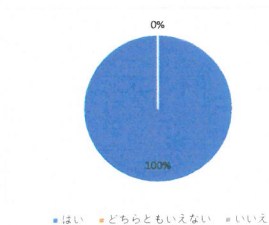
(ご意見)

・コロナ渦中の利用の為元をわかりません。

改善点)年に2回保護者会を設けてお便りにてその都度ご連絡しておりましたが、今年は自粛していますが今年度は1月～3月の間に開催したいと考えております。

15 こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されるとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

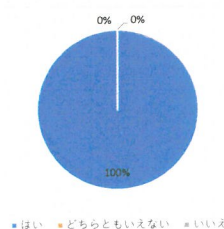


(ご意見)

相談やお申し入れがあった場合は迅速かつ適切に対応できるように心がけています。すぐに解決策が見出せない場合でも繰り返し協議させていただき、少しずつでも改善しています。

16 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

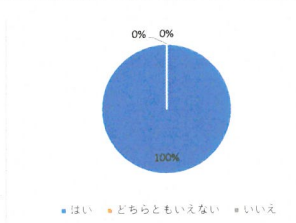


(ご意見)

改善点) 今後も連絡帳のほか、口頭でもお伝えするようにしてまいります。

17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

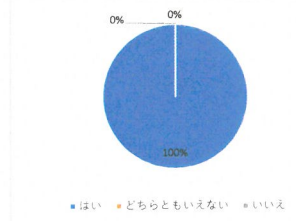


改善点) ホームページについてのご案内もさせていただきます。

会報は毎月月初にお便りと共にお渡しさせていただいておりますが、定期的に発信していけるように努力してまいります。

18 個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

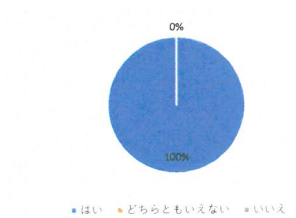


改善点) 今後も十分に注意してまいります。

【避難時等の対応】

19 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

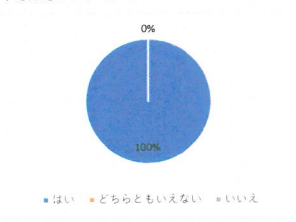


(ご意見)

改善点) 写真はできるだけ使用しないようにしています。不特定多数の方に公表する場合の使用の際はその都度利用することについて同意書に署名を頂いてまいります。

20 こどもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



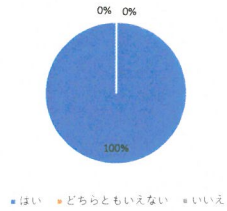
(ご意見)

改善点) 個人情報については19と同様、使用の際はその都度使用する内容をご確認いただき、同意書にご署名いただいております。

《満足度》

21 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

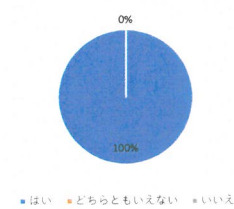


(ご意見)

改善点)新規で入られた方にも随時、お便りを配布して周知してまいります。マニュアルは事業所に置いてありますので閲覧をご希望の方は職員にお申し付けください。

22 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

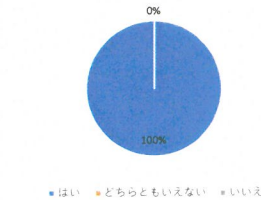


(ご意見)

改善点)避難訓練は年に2回実施しています。基本的に児童発達支援は個別に支援しているので、職員が車に乗せて避難場所へ移動しています。母子通所されているご家庭には実際のことを想定しておうちの方に一緒に避難場所に避難していただくような訓練を行いました。

23 子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

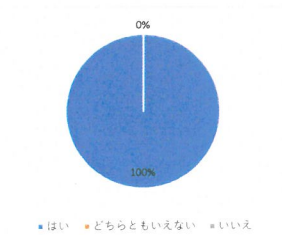


(ご意見)

改善点)今後もお子さんが楽しく通所できるように活動を考えてまいります。

24 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

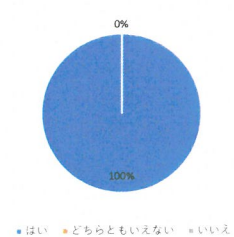


(ご意見)

改善点)今後もお子さん一人ひとりに必要な支援を考え、提供できるようにしていきます。

25 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは適切であるか

	人数	%
はい	2	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



(ご意見)

改善点)今後も気を付けてまいります。