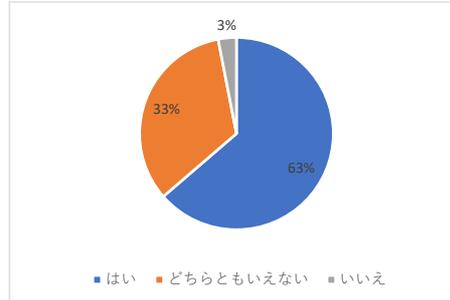


《環境・体制整備》

1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	人数	%
はい	19	63%
どちらともいえない	10	33%
いいえ	1	3%



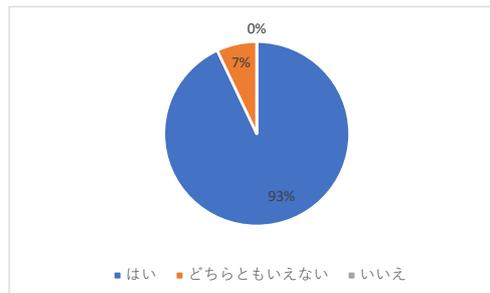
(ご意見)

- ・運動する部屋がもう少し広いといいです。
- ・人数のわりにスペースが狭いと感じるが、近くに人の気配を感じながら遊ぶことも刺激になるとかとも思う。
- ・体格がいい子どもたちが運動するにはスペースが狭いと思う。
- ・活動目的ごとにスペースが区切られていて視覚的にわかりやすく工夫されている。
- ・外遊びを楽しみにしています。

改善点) 場を活動ごとに分け、所外遊びや、体育館利用など安全に遊べる環境を利用しながら楽しく過ごせるように工夫してまいります。

2 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	28	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ	0	0%



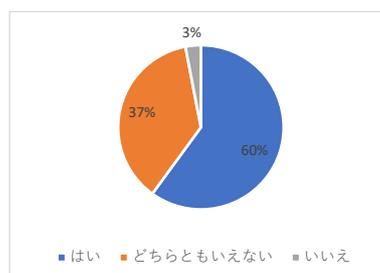
(ご意見)

- ・子どもの様子を細やかに観察していただき、私の気づかない部分を教えていただき助かります。

改善点) 職員研修等で勉強し、専門性を深めてまいります。

3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	18	60%
どちらともいえない	11	37%
いいえ	1	3%



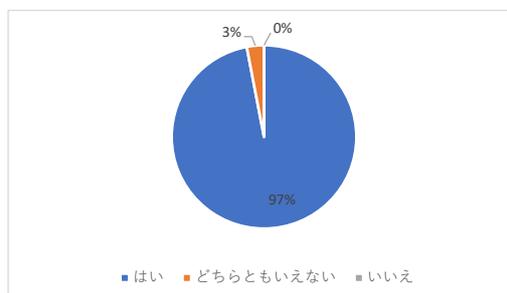
(ご意見)

- ・階段の手すり、安全策が設置されている。絵カードが貼られていて分かりやすい。
- ・階段が急で危ないと感じる。
- ・少しこわいです。(子どもは平気)

改善点) 階段の両側への手すり設置、安全柵設置(上下)、階段の上り下りは「職員と必ず」とし、今まで事故・ケガ等起きたことはありませんが、できる限りの配慮をまいります。

4 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	29	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



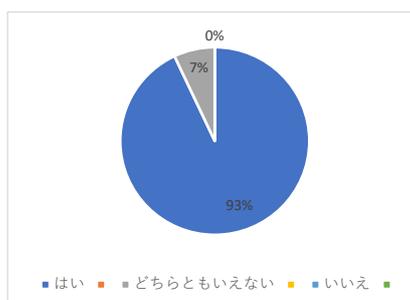
(ご意見)

- ・細やかな的確な言葉で記されているので分かりやすいです。
- ・子どもたちそれぞれに合わせてプログラムが組まれていて工夫されていると思います。

改善点) 今後も個々のお子さんの課題に合わせた計画を立てていきます。

5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	人数	%
はい	28	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ	0	0%



(ご意見)

- ・継続的に必要な支援とその都度生じる課題に応じた支援が臨機応変になされていると思います。

改善点) 楽しい企画を考えてまいります。利用年数が長いお子さんはイベントに飽きがないように個々でのステップアップや、難易度を上げた活動内容を実施していきます。

6 運動プログラム、自由遊び、製作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか。

	人数	%
はい	30	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



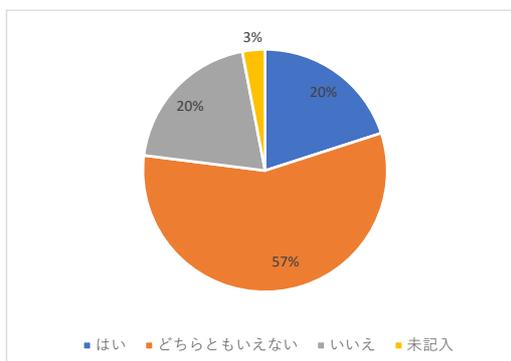
(ご意見)

- ・子どもは、日々の運動、交通安全教室、ご褒美アイスクリーム、流しそうめん、川遊びがお気に入りです。
- ・たくさん工夫がされていてありがたい。
- ・家ではできないことなど計画してもらい助かります。

改善点) 楽しい活動、必要な支援を工夫していきます。

7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	6	20%
どちらともいえない	17	57%
いいえ	6	20%
未記入	1	3%



(ご意見)

- ・そのような交流は必要ないと思います。
- ・交流しているのかわからない
- ・可能であれば（体制が整うようでしたら）お願いしたいです。

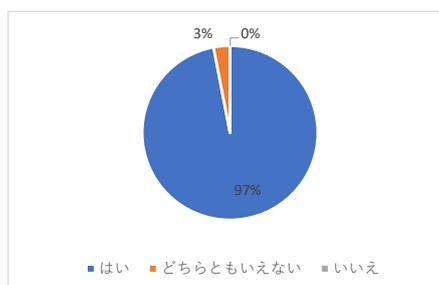
改善点) 児童クラブや児童館との交流する機会は未定です。

今年度から企画したこどもプラス夏祭りで、来年は少しずつ地域の方や、クラスのお友達などと呼ぶことができるようにしていきます。

《保護者への説明等》

8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	29	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



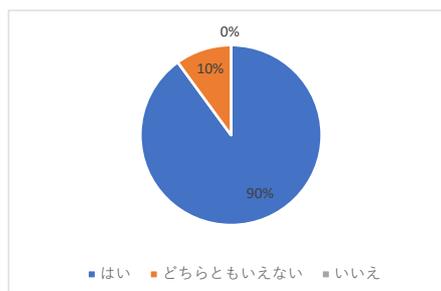
(ご意見)

- ・内容等の変更書類は速やかに配布されています。
- ・細やかな支援と丁寧な説明で助かっています。
- ・しっかりと書式化されていて素晴らしいと思いました。

改善点) 今後も努力してまいります。

9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

	人数	%
はい	27	90%
どちらともいえない	3	10%
いいえ	0	0%



(ご意見)

・支援会議に同席頂き、事業所、学校、行政、家庭の情報共有も十分にできていると思います。

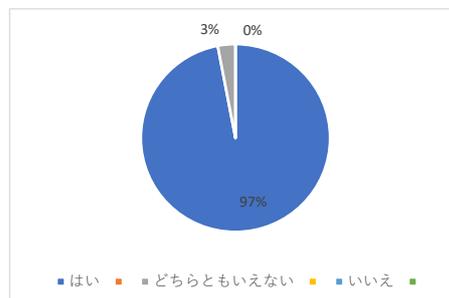
・いつもたくさん時間をとって頂き、理解してくださりありがとうございます。

・とても親しみやすく話やすいです。

改善点) 今後も相談は随時お受けできるようにします。

10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	人数	%
はい	29	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



・相談や悩みに対し、先生が適切な言葉に置き換えて整理してくださって、悩みが明確になりスッキリしました。

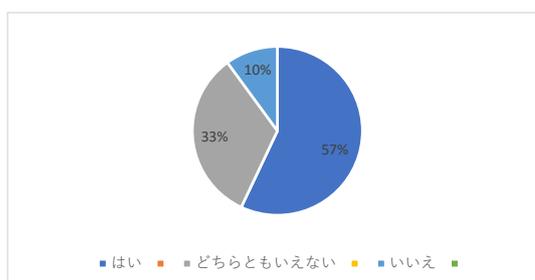
・いつもアドバイスやトレーニングのおかげで改善された面が多いです。

・面談の時、愚痴を聞いてもらっています。

改善点) 来年度から、計画の中に位置づけて面談の機会を設けていきます。

11 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	17	57%
どちらともいえない	10	33%
いいえ	3	10%



(ご意見)

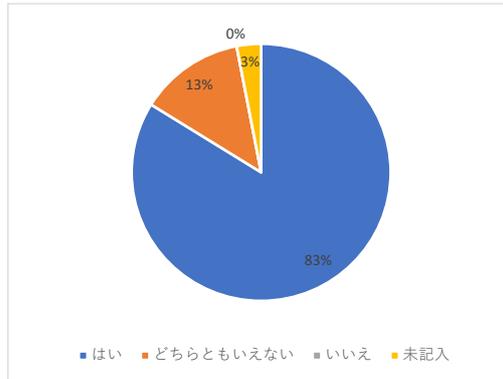
- ・前期の父母の会は都合がつかせませんでした10月には参加したいです。
- ・今年の保護者会で普段あまりお話ししなかった方とお知り合いになりうれしかったです。
- ・父母の会等があるのかわからない。
- ・なるべく参加したいと思います。
- ・こちらもお任せしたままですみません。機会があれば父母会など参加したいです。
- ・この前の保護者会でいろいろとお話しできました。

改善点) 今年度から年に2回保護者会を設けています。年間行事予定に記載しています。お便りにてその都度ご連絡してまいります。ぜひご参加ください。

12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・

説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	25	83%
どちらともいえない	4	13%
いいえ	0	0%
未記入	1	3%



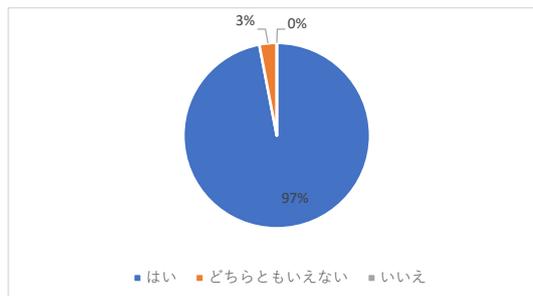
(ご意見)

今のところないのですがわかりません。

改善点) 対応の体制を整備しておりますが、適切に対応できるようにしてまいります。

13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	人数	%
はい	29	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



(ご意見)

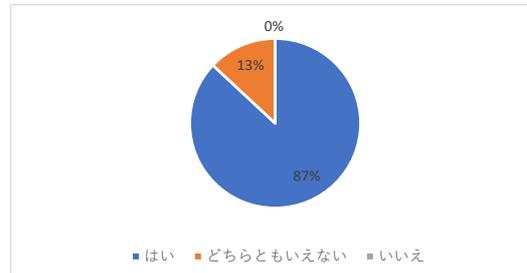
- ・連絡帳で十分にできていると思います。

改善点) 連絡帳のほか、口頭でもお伝えをするようにしてまいります。

14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に

関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	26	87%
どちらともいえない	4	13%
いいえ	0	0%



(ご意見)

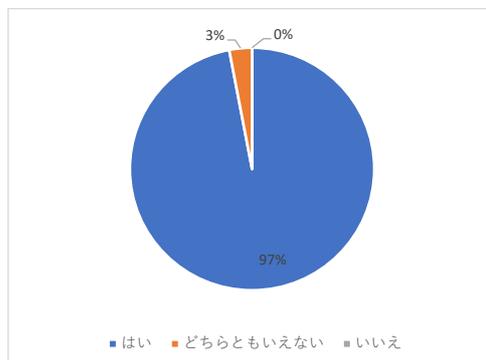
- ・毎月の会報は楽しみにしています。講演会、イベントの情報も参考になります。
- ・一日おきにブログなど発信されていて素晴らしいです。
- ・わかりません、HPみていないので。(2名)

改善点) ホームページについてのご案内もさせていただきます。

会報は毎月月初にお便りと共にお渡しさせていただいておりますが、定期的に発信していけるように努力してまいります。

15 個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	29	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



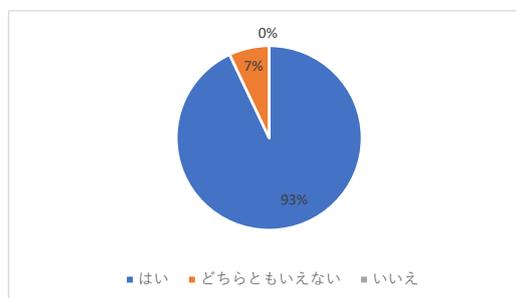
(ご意見)

- ・これからもお願いします。

改善点) 今後も十分に留意してまいります。

16 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか

	人数	%
はい	28	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ	0	0%

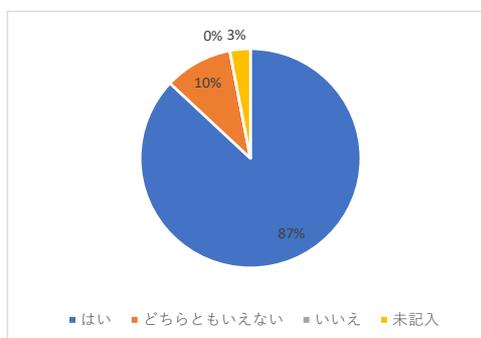


(ご意見)

改善点) 写真はできるだけ使用しないようにしています。不特定多数の方に公表する場合の使用の際はその都度利用することについて同意書に署名を頂いてまいります。

17 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか

	人数	%
はい	26	87%
どちらともいえない	3	10%
いいえ	0	0%
未記入	1	3%



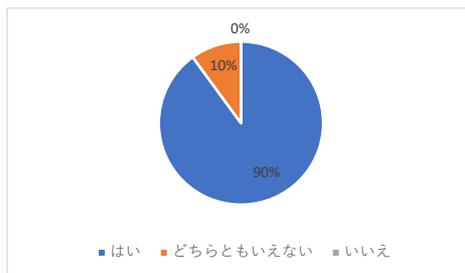
- ・HP等見なくて分かりません。(2名)

改善点) HPを見ていただけるように周知してまいります。個人情報については17に記入の通りです。

《避難時等の対応》

18 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	27	90%
どちらともいえない	3	10%
いいえ	0	0%



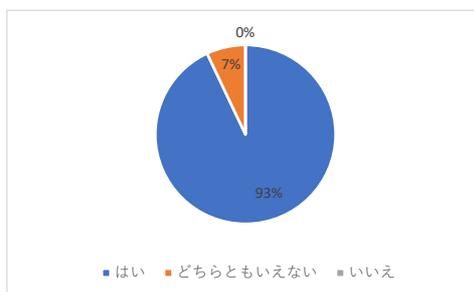
(ご意見)

・その都度訓練の内容やポイントなどが書かれた案内など頂戴しています。

改善点) 新規で入られた方にも随時、お便りを配布して周知してまいります。

19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	28	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ	0	0%



(ご意見)

・子どもの言動からしっかり身につけているのを実感しています。

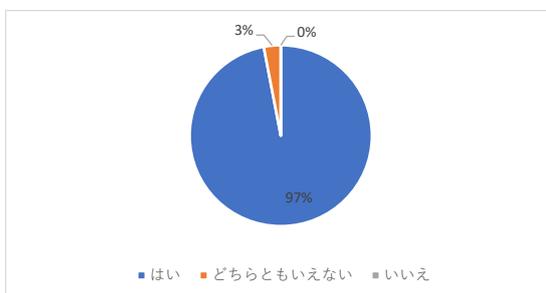
・ためになる～と子どもが言っています。

改善点) 今後も定期的に行ってまいります。

《満足度》

20 子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	29	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



(ご意見)

・今日は〇〇ちゃんと〇〇先輩に会える！と張り切っています。

・とにかく楽しみにしている。ありがたいです。

・毎週楽しみにしています。

・安心して過ごせる場所になっています。

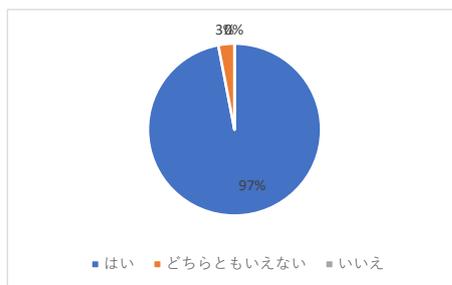
・毎週利用日の朝「今日こどもプラスだね。」と言って登校します。

・楽しくて楽しくて先生方の対応に感謝です。

改善点) 今後も楽しく通所できるように支援してまいります。

21 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	29	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



(ご意見)

- ・学校で足りない支援を多く補って頂いていると思います。
- ・大満足です。普段なかなか体験できない遊びや流しそうめん企画をありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・不登校児への対応を考えてもらいたい。
- ・すぐく満足しています。

改善点)

- ・不登校児への対応については市の福祉課の方とも情報を共有してまいります。放課後等デイサービスは学校が終わってからのサービスですので不登校日や早退日、下校時刻前には基本的にはご利用できません。相談支援専門員へご相談ください。

22 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか

	人数	%
はい	29	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



(ご意見)

- ・送迎の先生の笑顔やお言葉のおかげで、仕事の疲れが癒されます。
- ・いつも優しく丁寧に接して下さりありがとうございます。

改善点) 今後も気を付けてまいります。