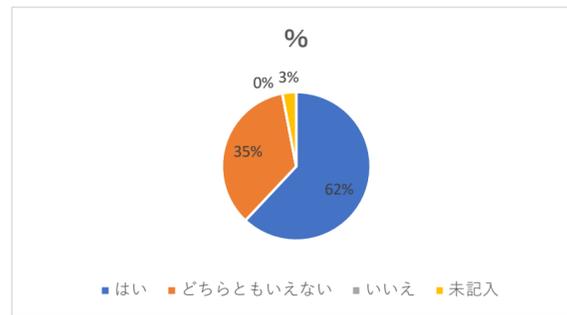


《環境・体制整備》

1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	人数	%
はい	19	62%
どちらともいえない	11	35%
いいえ	0	0%
未記入	1	3%



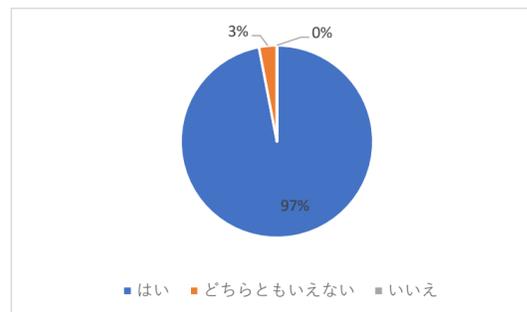
(ご意見)

- ・上下階に屋外と工夫していただて助かります
- ・もう少し広ければと思います。
- ・目的ごとにペースが区切られていて分かりやすいと思います。

改善点) 今後も場を活動ごとに分け、所外遊びや、体育館利用など安全に遊べる環境を利用しながら楽しく過ごせるように工夫してまいります。

2 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	30	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



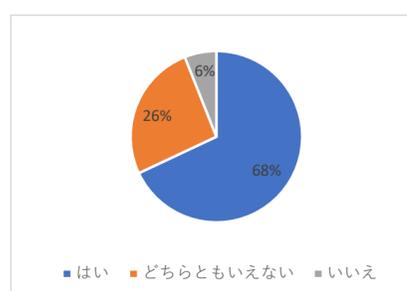
(ご意見)

- ・手厚いくらいでありがたいです。
- ・先生方の個性がそれぞれ素敵でつらい時は、先生方の顔を思い浮かべています。

改善点) 配置が多い日でも先回りの支援をしないように気を付けます。職員研修で専門性を深め、一人ひとりに適切な支援をしてまいります。

3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	21	68%
どちらともいえない	8	26%
いいえ	2	6%



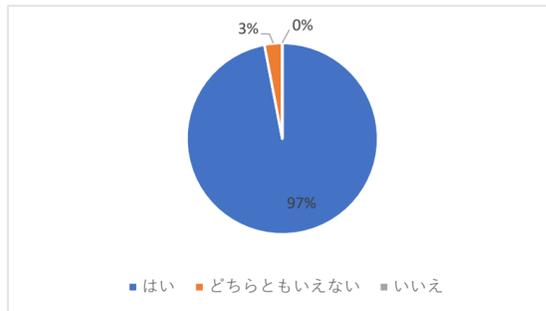
(ご意見)

- ・バリアフリーは難しいと思うが安全に配慮されていると思います。
- ・階段が急すぎ
- ・視覚支援、階段の手すり、柵が適切です。

改善点) 賃貸物件のため、リフォームの予定はありません。階段の両側への手すり設置、安全柵設置(上下)、階段の上り下りは「職員と必ず」とし、今まで事故・ケガ等起きたことはありませんが、引き続きできる限りの配慮をしてまいります。

4 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	30	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



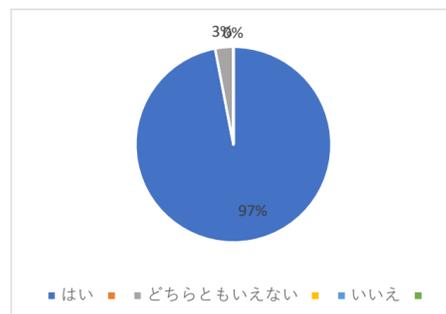
(ご意見)

- ・モニタリング等で。
- ・課題が分かりやすく示されています。支援が体系的です。

改善点)今後も個々のお子さんの課題に合わせた計画を立てて行きます。

5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	人数	%
はい	30	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



(ご意見)

- ・とてもよく工夫していただいています。
- ・季節感にも配慮されていると思います

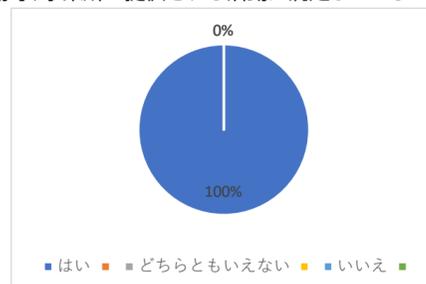
改善点)引き続き楽しい企画を考えてまいります。利用年数が長いお子さんはイベントに飽きないように個々でのステップアップや、難易度を上げた活動内容を実施していきます。

・学校で行われている学年ごとの社会科学習や、そり、スケートなどの事前学習や体験、季節を感じる遊びや遠出など固定化しないように企画を考えてまいります。

・今年はコロナの影響でイベントの内容についても自粛しておりました。しばらくはできる範囲の中で安全、安心にお子さん達にとって必要な活動を企画してまいります。

6 運動プログラム、自由遊び、製作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか。

	人数	%
はい	31	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



(ご意見)

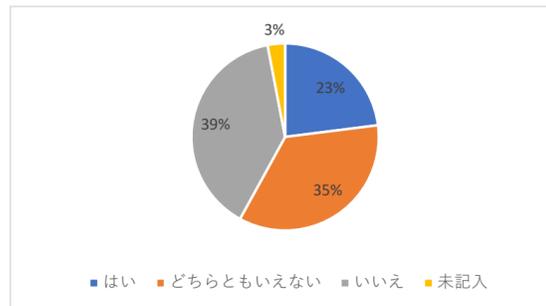
- ・大満足です。
- ・本人の特性を十分に理解していただき活動できてとても感謝しています。
- ・なぜそうするのか、目的が記されているので、こどもにとっても分かりやすいと思います。

改善点)楽しい活動、必要な支援を工夫していきます。

・5、同様、活動には感染予防を心掛けながら必要な活動を考え支援していきます。

7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	7	23%
どちらともいえない	11	35%
いいえ	12	39%
未記入	1	3%



(ご意見)

- ・なくても良いのではと思います。
- ・コロナで仕方ない
- ・特に求めているのでなくていい。
- ・必要ないと思います。

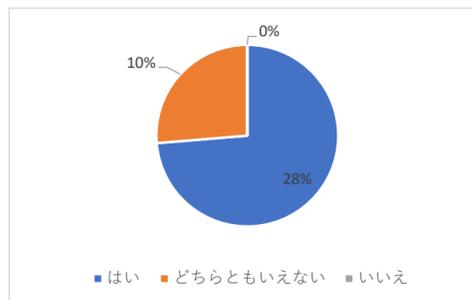
改善点)児童クラブや児童館との交流する機会は未定です。

- ・プラス夏祭りで、少しずつ地域の方や、クラスのお友達などを呼ぶことができるようにしていましたが、今年は自粛しています。

《保護者への説明等》

8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	28	28%
どちらともいえない	3	10%
いいえ	0	0%



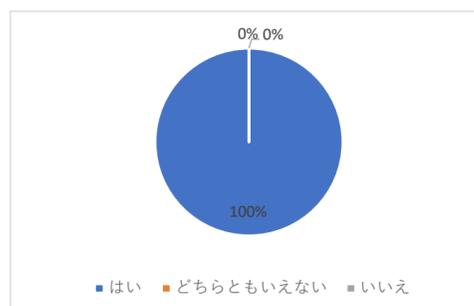
(ご意見)

- ・いつもとても丁寧に説明して下さっています。

改善点)今後も努力してまいります。

9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

	人数	%
はい	31	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



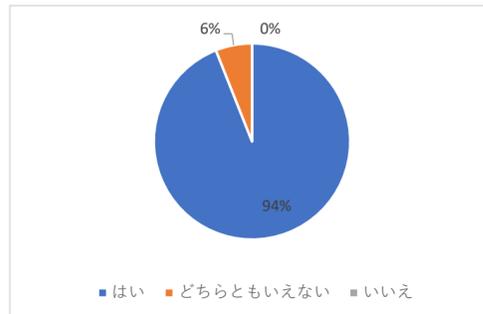
(ご意見)

- ・支援会議でのご意見や資料には学校の先生にとってもとても参考になる事柄が多く、事業所、学校、家庭の情報連携に役立っていると思います。

改善点)今後も相談は随時お受けできるようにします。

10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	人数	%
はい	29	94%
どちらともいえない	2	6%
いいえ	0	0%

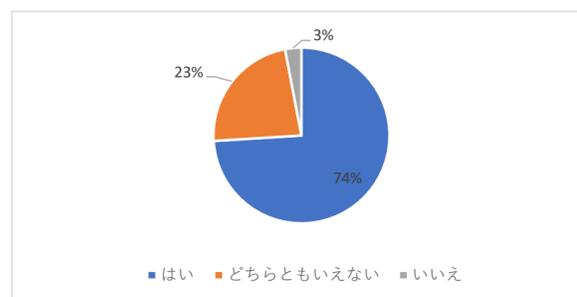


- ・何でも相談できています。
- ・送迎の際に相談している

改善点) 今後も会議や面談を通して、支援してまいります。

11 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	23	74%
どちらともいえない	7	23%
いいえ	1	3%



(ご意見)

- ・今年はコロナもありむずかしいですが落ち着いたらまたやっていきたいです。
- ・コロナだったため。
- ・コロナ渦で活動が制限されるが、保護者参加型のイベントで交流できました。

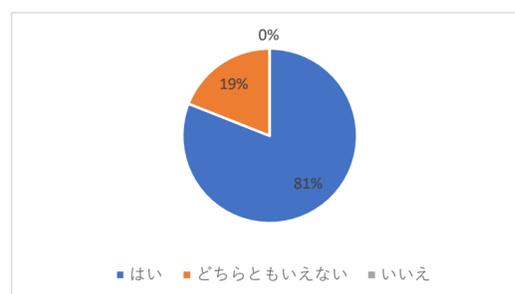
改善点) 年に2回保護者会を設けてお便りにてその都度ご連絡しておりましたが、今年は自粛しています。

・土曜日の活動になるべく親子イベントを企画し、保護者間で交流できるようにしています。

12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・

説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	25	81%
どちらともいえない	6	19%
いいえ	0	0%



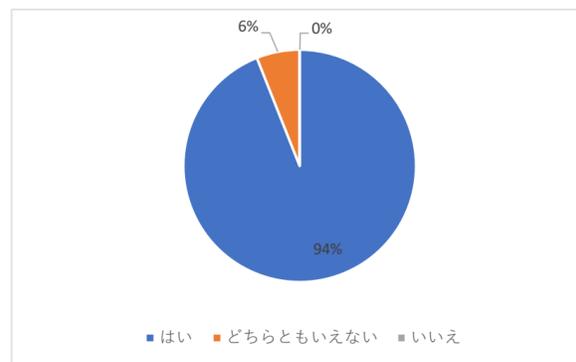
(ご意見)

- ・苦情はないです。
- ・苦情はないです。苦情があったということは聞かない

改善点) 対応の体制を整備しておりますが、適切に対応できるようにしてまいります。

13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	人数	%
はい	29	94%
どちらともいえない	2	6%
いいえ	0	0%



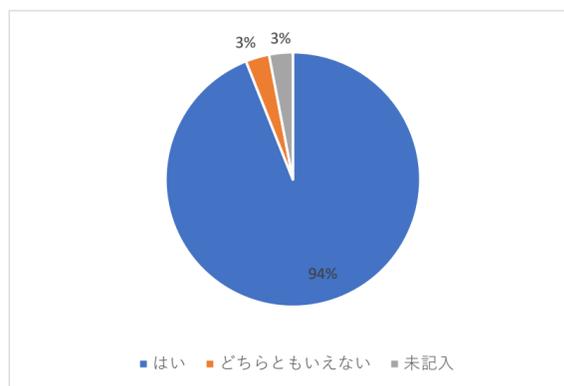
(ご意見)

・細やかな連絡体制がなされていると思います。(連絡帳、メール、電話を適宜に活用し)

改善点) 引き続き連絡帳のほか、口頭でもお伝えをするようにしてまいります。

14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	29	94%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%
未記入	1	3%



(ご意見)

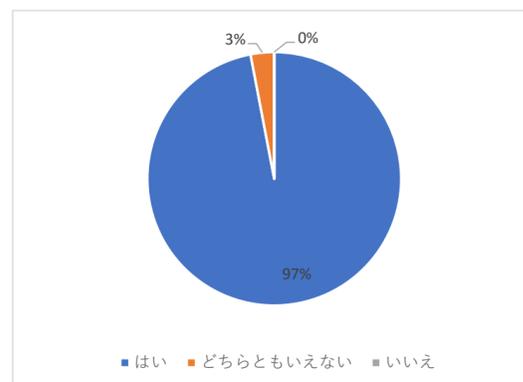
・ホームページ等見てなくてすみません。
・「柳沢プログラム」は楽しい。事業所の紹介ページも面白いです。

改善点) ホームページについてのご案内もさせていただきます。
ホームページアドレスはこちらです→<https://www.ueda-kodomo.com/>

会報は毎月月初にお便りと共にお渡しさせていただいておりますが、定期的に発信していけるように努力してまいります。

15 個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	30	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%

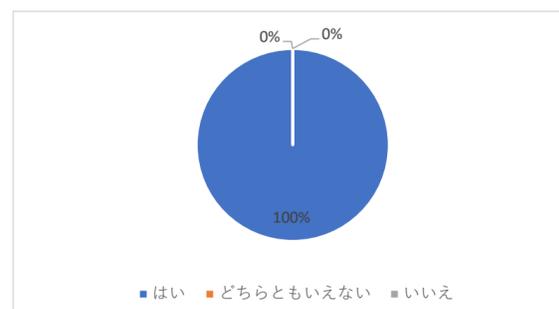


(ご意見)

改善点) 今後も十分に留意してまいります。

16 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか

	人数	%
はい	31	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

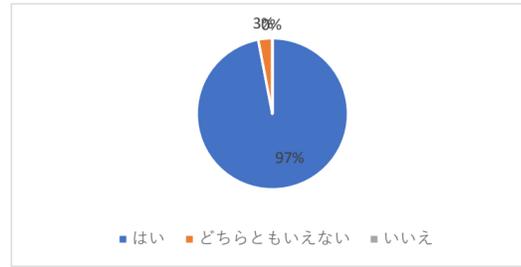


・顔は出さないようにお願いしてあります。
・その都度書面で承諾させていただいております。

改善点) 写真はできるだけ使用しないようにしています。不特定多数の方に公表する場合の使用の際はその都度利用することについて同意書に署名を頂いております。

17 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか

	人数	%
はい	30	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ	0	0%



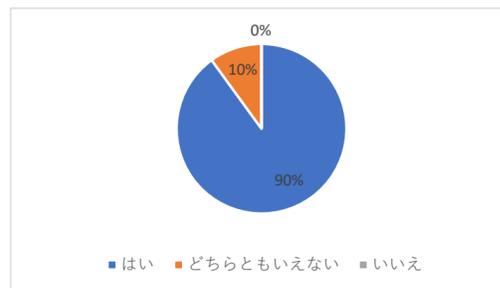
・HPを見ていない

改善点)個人情報については16と同様、使用の際はその都度使用する内容をご確認いただき、同意書にご署名いただいています。

《避難時等の対応》

18 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	28	90%
どちらともいえない	3	10%
いいえ	0	0%



(ご意見)

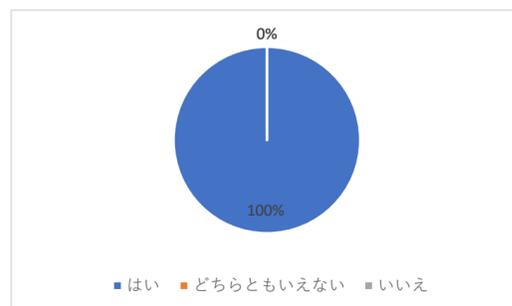
・書類をしっかりと配布頂いております。

改善点)新規で入られた方にも随時、お便りを配布して周知してまいります。マニュアルは事業所に置いてありますので閲覧をご希望の方は職員にお申し付けください。

・非常時伝言ダイヤル(安否確認)の体験は個別にご連絡させていただいております。

19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	31	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



(ご意見)

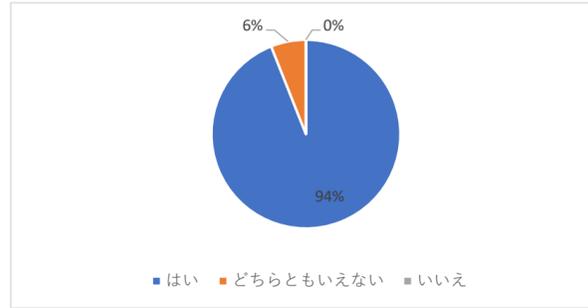
・繰り返しの訓練のおかげで、避難する(行動)の意味が理解できていると思います。

改善点) 今後も定期的に行ってまいります。

《満足度》

20 子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	29	94%
どちらともいえない	2	6%
いいえ	0	0%



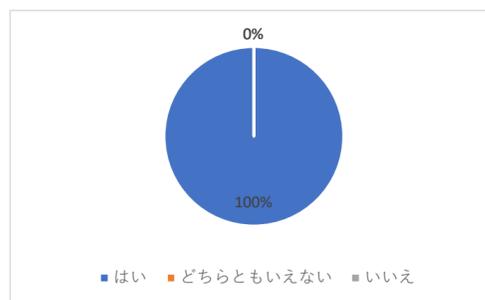
(ご意見)

- ・通所日以外はがっかりするほど楽しみにしています。
- ・プラスに行くために学校へ行くのを頑張っているようです。
- ・楽しみしているが部活の関係で来れないことが多い。
- ・事業所へ送り届けた際、先生方の顔を見た子どもの表情がぱっと明るくなる瞬間に娘の居場所なんだとしみじみ感じます。

改善点)温かい言葉をたくさんありがとうございました。今後も楽しく通所できるように支援していきます。

21 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	31	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



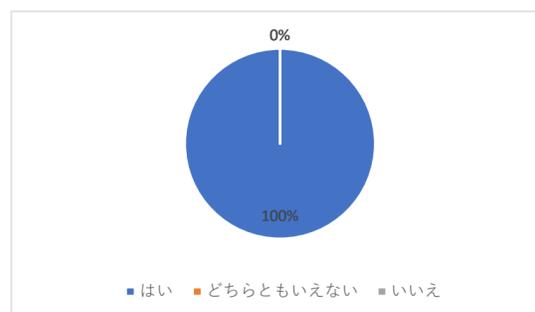
(ご意見)

- ・いつもありがとうございます。
- ・写真付きの報告書の用紙がうれしいです。活動の様子がよくわかりありがたいです。
- ・細かいところまでご支援頂きいつも感謝しています。
- ・生理中の支援も、お手数をかけてすみません。

改善点)今後ともお子さんや保護者の皆様の意見を充分にうかがい寄り添った活動をしていきます。

22 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか

	人数	%
はい	31	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



(ご意見)

- ・とても丁寧です。
- ・先生方にはこどもはもちろん母の私ともどもとても助けられています。ありがとうございます。
- ・プラスの先生方はいつも優しく接してくれるので子どもたちは大好きです。
- ・私(親)に対する思いやりのある励ましの言葉のおかげでどれだけ救われているか計り知れません。

改善点)今後も気を付けてまいります。