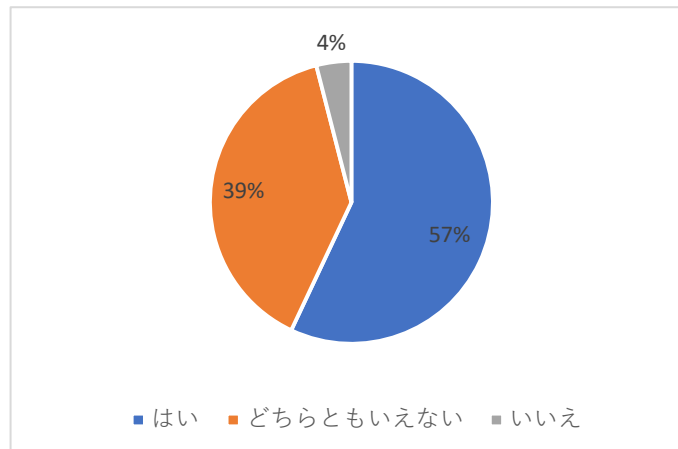


## 《環境・体制整備》

## 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	人数	%
はい	16	57%
どちらともいえない	11	39%
いいえ	1	4%



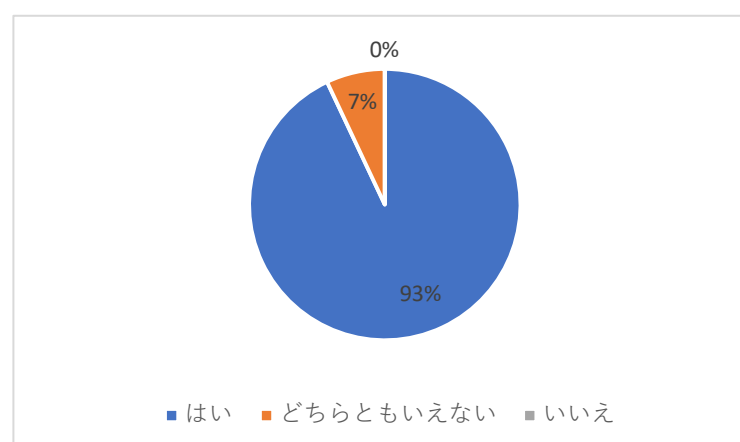
(ご意見)

- ・もう少し広いスペースが取れるといいです。
- ・上の階と下の階で配慮することも分けてくださり十分です。
- ・もう少し広いといいですが今ある中で十分に対応していただいていると思います。
- ・各自の荷物を置く、調理、学習、運動、職員室等目的ごとに整然と分かれています。

改善点) 今後も場を活動ごとに分け、所外遊びや、体育館利用など安全に遊べる環境を利用しながら楽しく過ごせるように工夫してまいります。

## 2 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%
はい	26	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ	0	0%



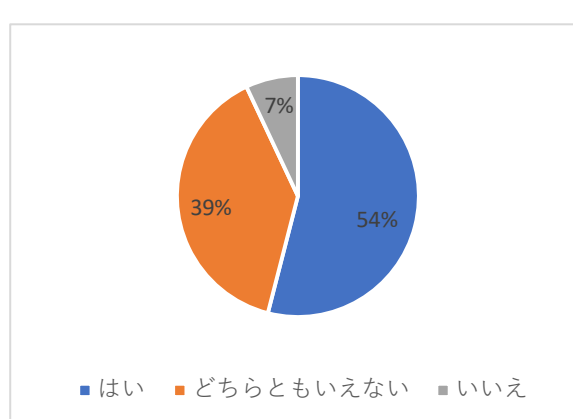
(ご意見)

- ・配置数はとても手厚いくらい多くありがたいです。
- ・それぞれの個性が光っていて皆さん素敵で明るいです。

改善点) 配置が多い日でも先回りの支援をしないように気を付けます。職員研修で専門性を深め、一人ひとりに適切な支援をしてまいります。

## 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%
はい	15	54%
どちらともいえない	11	39%
いいえ	2	7%



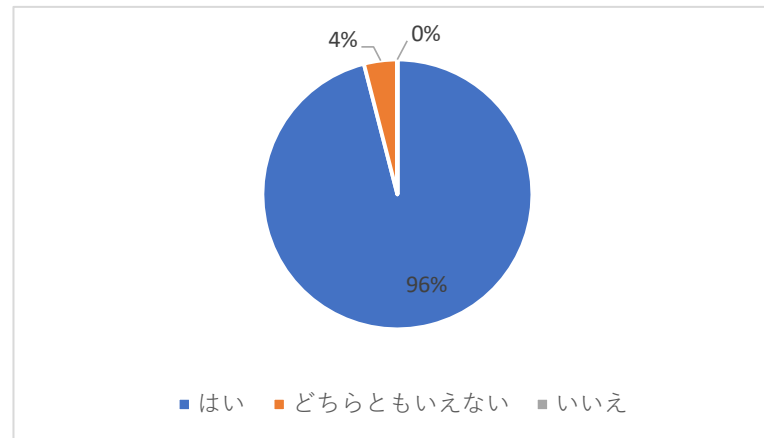
(ご意見)

- ・借り家なので設置は難しいと思います。
- ・階段が急だと思う。
- ・建物の構造上仕方ないが階段が急すぎる。
- ・工夫されているとは思いますがやはり建物自体が狭いので十分とは言い難いと感じます。
- ・建物が古いので急な階段や段差はあるが配慮はされていると思う。
- ・入り口が広く開放されていて明るい雰囲気です。階段に手すりも設置されている。

改善点) 階段の両側への手すり設置、安全柵設置(上下)、階段の上り下りは「職員と必ず」とし、今まで事故・ケガ等起きたことはありませんが、引き続きできる限りの配慮をまいります。

#### 4 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%
はい	27	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	0%



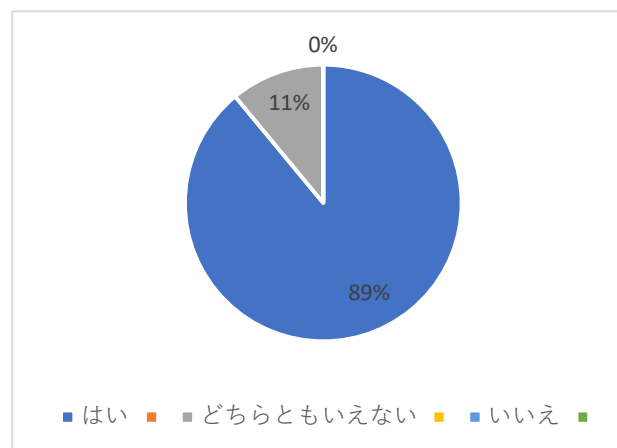
(ご意見)

- ・計画のおかげで目標がわかりやすい。
- ・スモールステップを大事にする意向がうかがえ、計画に誠実さを感じられる。

改善点) 今後も個々のお子さんの課題に合わせた計画を立てていきます。

#### 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	人数	%
はい	25	89%
どちらともいえない	3	11%
いいえ	0	0%



(ご意見)

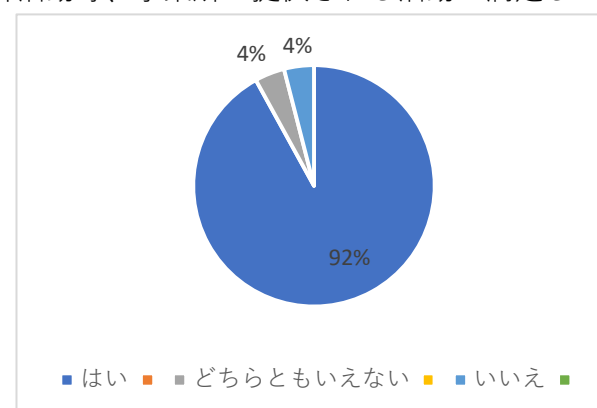
- ・イベントが多くありがたいです。振替の月曜日のイベントが多いので他の日も増えたら・・・
- ・電車で市外へ遠出し団体行動を楽しんでいる。

改善点) 引き続き楽しい企画を考えてまいります。利用年数が長いお子さんはイベントに飽きがないように個々でのステップアップや、難易度を上げた活動内容を実施していきます。

・学校で行われている学年ごとの社会科学習や、そり、スケートなどの事前学習や体験、季節を感じる遊びや遠出など固定化しないように企画を考えてまいります。

#### 6 運動プログラム、自由遊び、製作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか。

	人数	%
はい	26	92%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	1	4%



(ご意見)

・今年の冬はスキー活動はどうでしょうか。

とても満足している。本人もいろいろなことができることをとても喜んでいる。

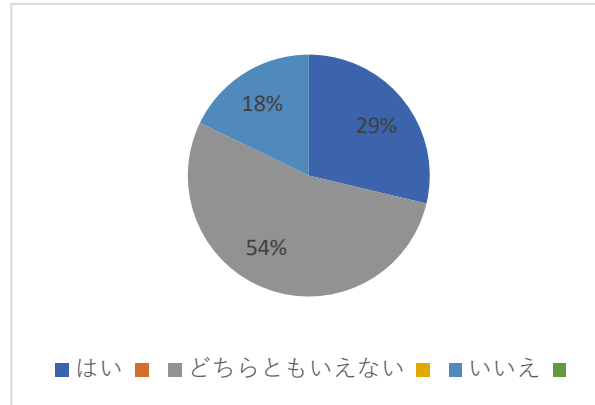
・外遊び、買い物、川遊び、クレープ作り、どれも楽しかったと伝えてくれました。

改善点) 楽しい活動、必要な支援を工夫していきます。

・スキー活動は今のところ降雪量が例年に比べ少ないこと、費用もかかるため予定しておりません。

#### 7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%
はい	8	29%
どちらともいえない	15	54%
いいえ	5	18%



(ご意見)

・むしろ希望しません。

・そのような交流は必要ないと思われる。

・今の活動に満足している。

・そのような交流があるのかよくわからない。

・今の活動に満足している。

・聞いたことがない。

・わからない(家ではそのような交流なし)

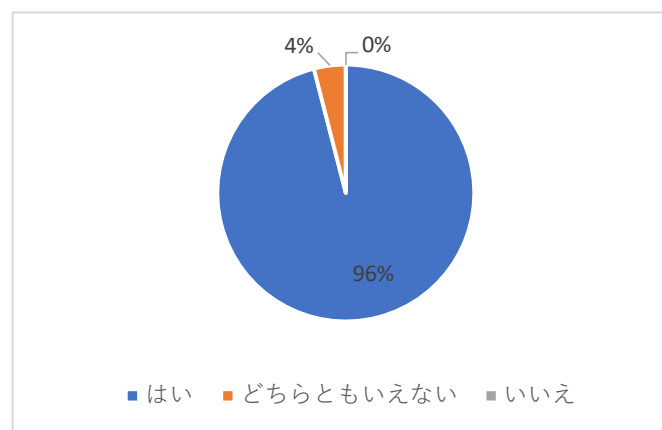
改善点) 児童クラブや児童館との交流する機会は未定です。

・プラス夏祭りで、少しずつ地域の方や、クラスのお友達などと呼ぶことができるようにしていきます。

《保護者への説明等》

#### 8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%
はい	27	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	0%

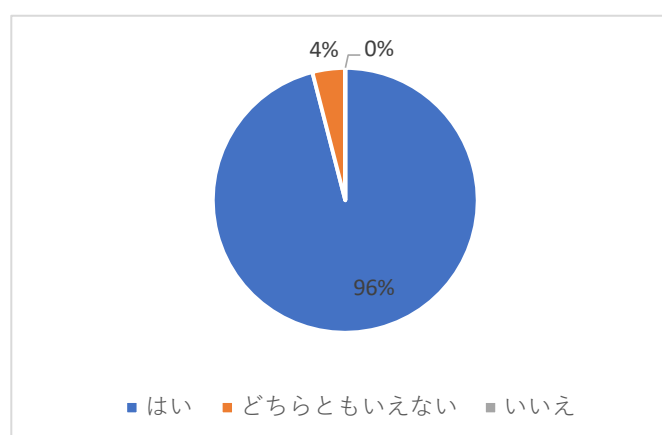


(ご意見)

改善点) 今後も努力してまいります。

#### 9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

	人数	%
はい	27	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	0%



(ご意見)

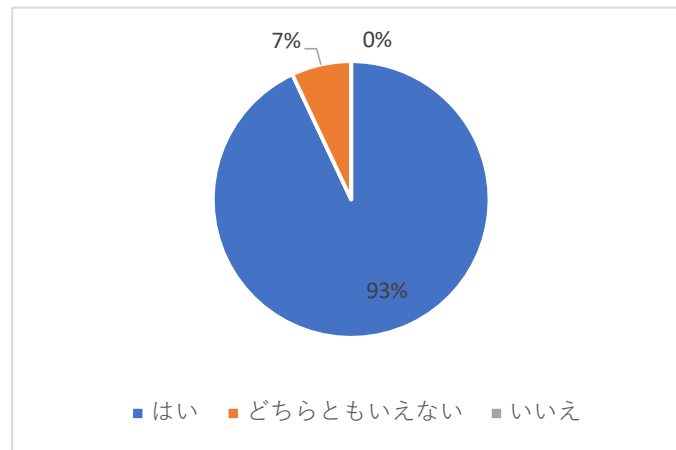
・いつも声をかけてくださり、細かく伝えてくださり助かります。

・眼球トレーニング、タオル引っ張りを取り入れていただき、成果(進歩)が出ている。

改善点) 今後も相談は随時お受けできるようにします。

10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	人数	%
はい	26	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ	0	0%

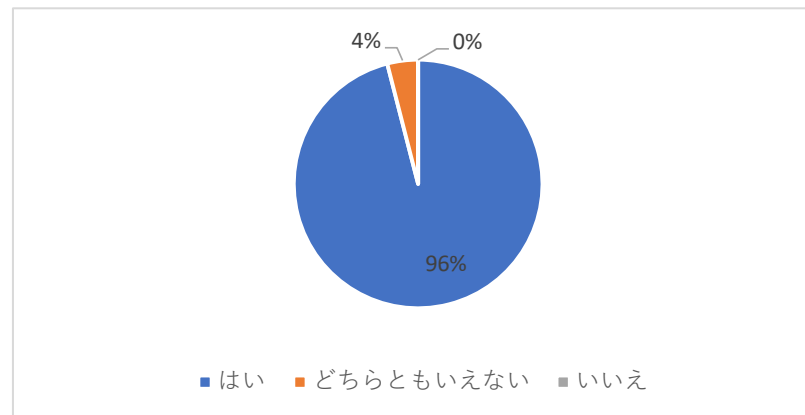


- ・学校で行われている支援会議などついて来てくださり心強いです。
- ・支援会議にもご出席いただき、事業所、学校、家庭、行政の情報共有に尽力頂いている。

改善点) 今後も会議や面談を通して、支援してまいります。

11 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%
はい	27	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	0%



(ご意見)

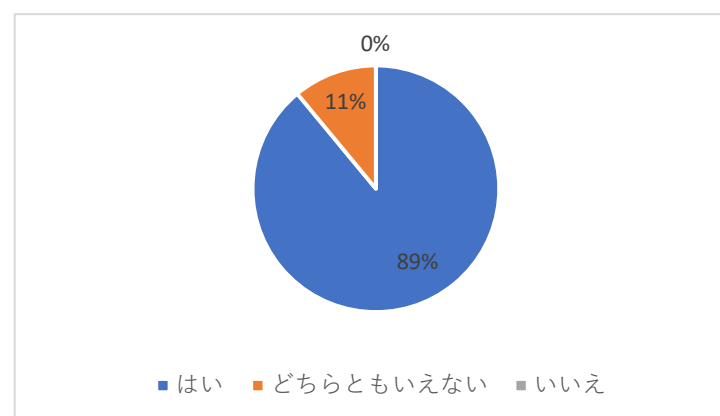
- ・とても充実しています。情報交換がたくさんできありがたいです。
- ・毎回楽しみです。
- ・お忙しい中先生が同席し、色々と考えてくださり、保護者会をやって頂き、とても感謝している。
- ・悩みを聞いてもらい、良いアイデアを頂き、お互いに助け合っていける雰囲気が良かった。

改善点) 引き続き年に2回保護者会を設けていきます。お便りにてその都度ご連絡してまいります。ぜひご参加ください。

12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・

説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	25	89%
どちらともいえない	3	11%
いいえ	0	0%



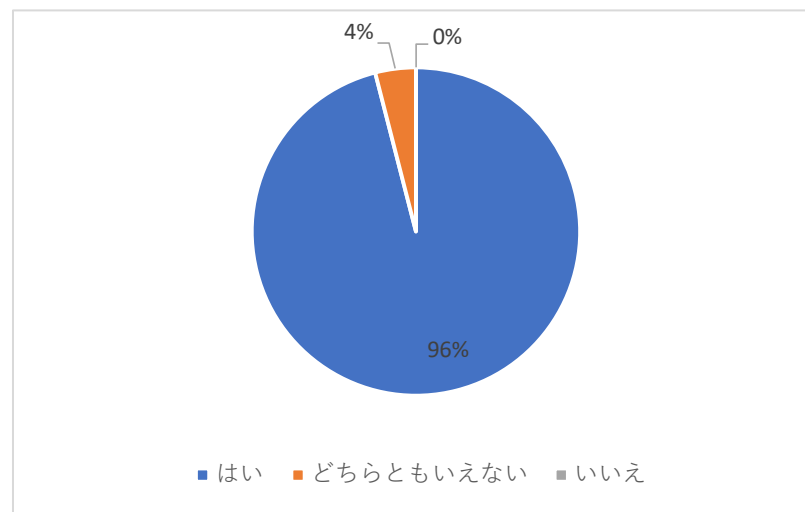
(ご意見)

- ・苦情など聞いたことがないです。

改善点) 対応の体制を整備しておりますが、適切に対応できるようにしてまいります。

13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	人数	%
はい	27	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	0%



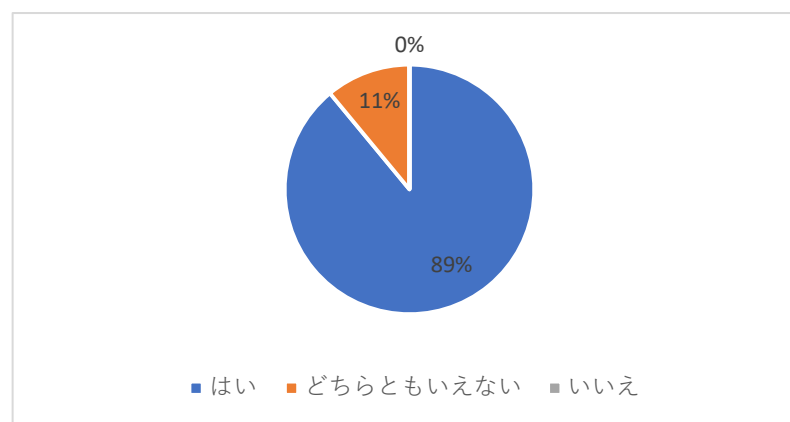
(ご意見)

- ・送迎の際は、子どもの様子を分かりやすく的確に教えていただいている。
- ・緊急時はすぐに連絡を頂き助かっている。

改善点) 引き続き連絡帳のほか、口頭でもお伝えをするようにしてまいります。

14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	25	89%
どちらともいえない	3	11%
いいえ	0	0%



(ご意見)

- ・ホームページを見ていないので分かりません。
- ・会報は切り口が面白い。お便りは丁寧で、裏面の持ち物欄は良いと思います。

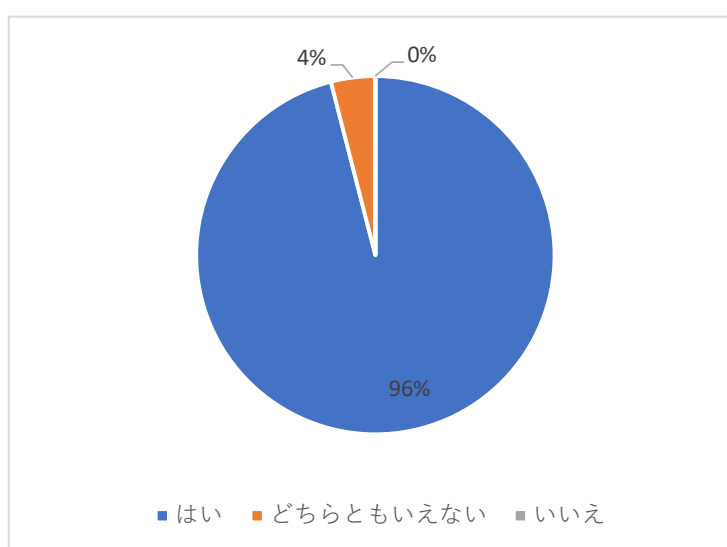
改善点) ホームページについてのご案内もさせていただきます。

ホームページアドレスはこちらです→<https://www.ueda-kodomo.com/>

会報は毎月月初にお便りと共にお渡しさせていただいておりますが、定期的に発信していけるように努力してまいります。

15 個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	27	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	0%



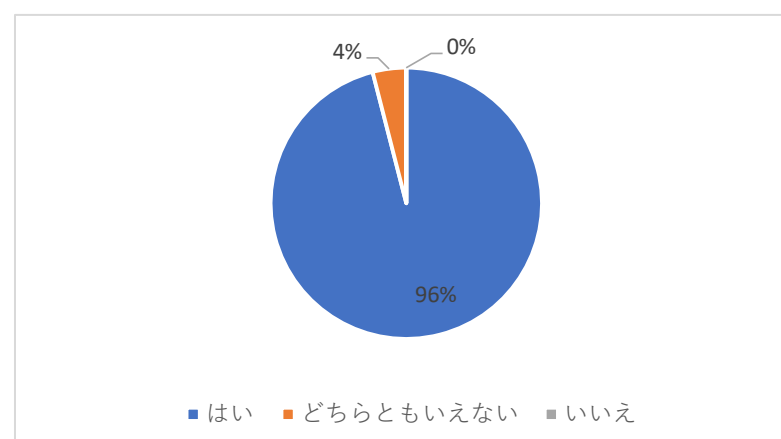
(ご意見)

- ・これからもお願いします。

改善点) 今後も十分に留意してまいります。

16 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか

	人数	%
はい	27	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	0%

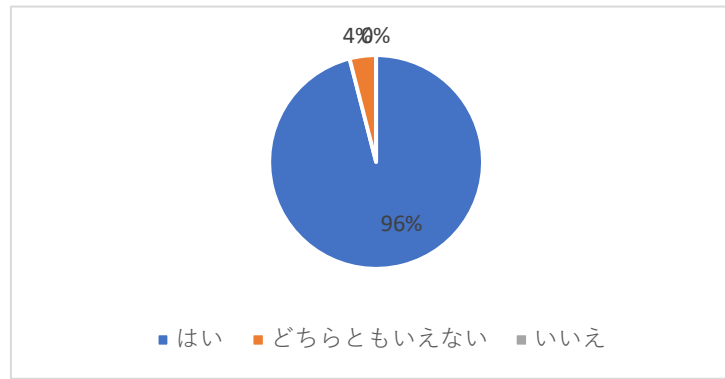


(ご意見) ・同意書に記入させていただきました。

改善点) 写真はできるだけ使用しないようにしています。不特定多数の方に公表する場合の使用の際はその都度利用することについて同意書に署名を頂いてまいります。

17 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか

	人数	%
はい	27	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	0%

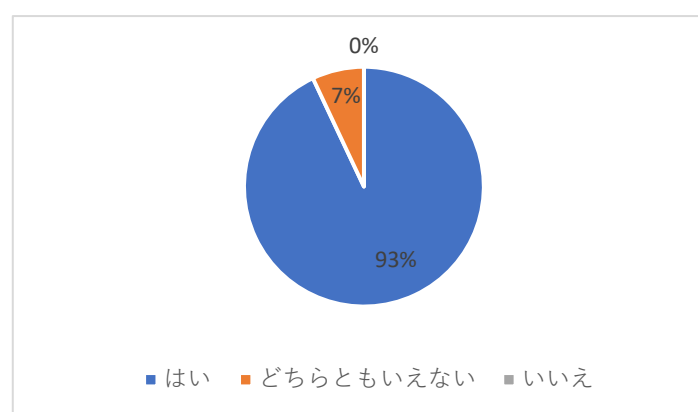


改善点) 個人情報については17に記入の通りです。

《避難時等の対応》

18 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%
はい	26	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ	0	0%



(ご意見)

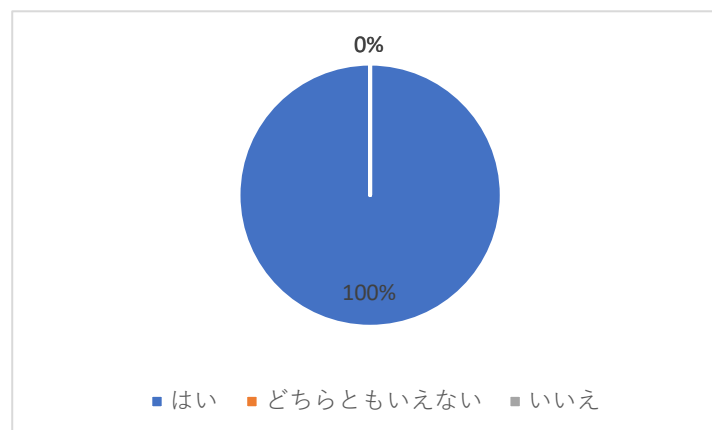
・安否確認に参加した。

改善点) 新規で入られた方にも随時、お便りを配布して周知してまいります。マニュアルは事業所においてありますので閲覧をご希望の方は職員にお申し付けください。

・非常時伝言ダイヤル(安否確認)の体験は個別にご連絡させていただいております。すでに終わっているご家庭は来年度も実施予定ですのでご協力お願いいたします。

19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%
はい	28	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



(ご意見)

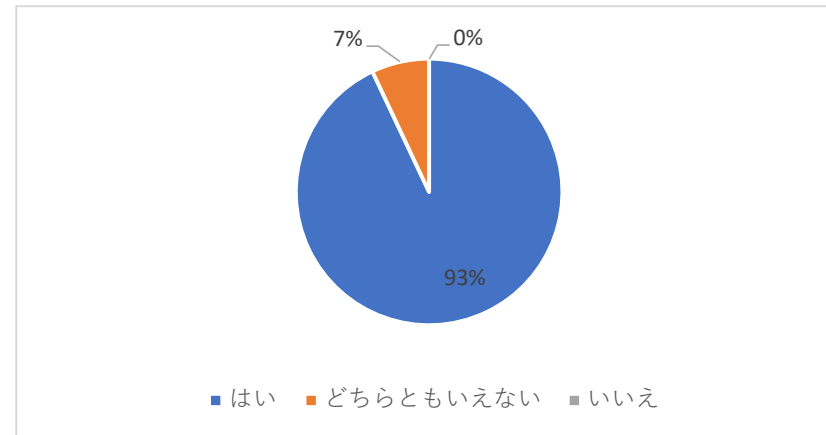
・訓練だが、楽しみも加え繰り返し行っているため身につけている。歩行、横断歩道の渡り方も、練習いただき、工夫されている。今後も続けてください。

改善点) 今後も定期的に行ってまいります。

《満足度》

20 子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%
はい	26	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ	0	0%



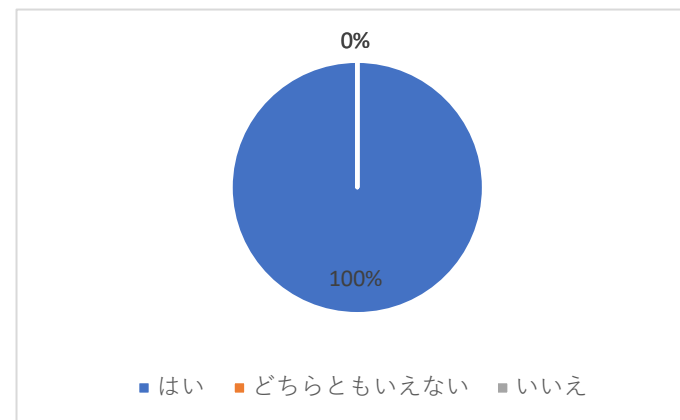
(ご意見)

- ・楽しみにしすぎているくらいです。
- ・こどもプラスに行けなくなったら学校をやめると言っていました。
- ・本人が楽しく行っていることがわかりいいと思います。
- ・とても楽しみにしていてなくてはならない存在になっている。
- ・毎週たのしみにしています。
- ・学年の違うお友達との関わり、先生との読み聞かせ、ごっこ遊びを満喫している。

改善点) 温かい言葉をたくさんありがとうございました。今後も楽しく通所できるように支援していきます。

21 事業所の支援に満足しているか

	人数	%
はい	28	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



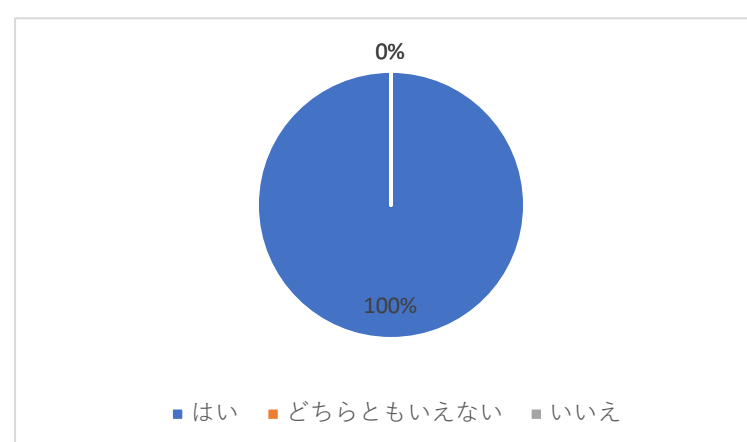
(ご意見)

- ・いつもありがとうございます。
- ・申し訳ないくらい考え支援していただいている。

改善点) 今後ともお子さんや保護者の皆様の意見を充分にうかがい寄り添った活動をしていきます。

22 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか

	人数	%
はい	28	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



(ご意見)

- ・みなさんととても丁寧です。
- ・ありがたいと思っています。
- ・先生方は丁寧に子どもの気持ちに関わってくださいました。
- ・先生方のお姿に感激し、お気持ちに触れ、私自身も癒されこどもを怒らずに済むことができました。ありがとうございました。

改善点) 今後も気を付けてまいります。