

## 《環境・体制整備》

## 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	人数	%	(ご意見)
はい	19	79%	現状の広さでも十分活動を行っている もう少し広いと良い
どちらともいえない	5	22%	狭く感じるが外遊びをしているので良い 外の活動をしているのでよい
いいえ	21	0%	何をするスペースが明確になっていて分かりやすい 活動の様子を見ていないので分からない

改善点) 活動の場を整理整頓し、所外遊びや、体育館利用など安全に遊べる環境を作ってまいります。

## 2 職員の配置数や専門性は適切であるか

	人数	%	(ご意見)
はい	21	88%	新しい方は分からない 悩み事に対するアドバイスを受けたためになります
どちらともいえない	3	13%	
いいえ	0	0%	

改善点) 新規スタッフも職員研修等で勉強し、専門性を深めてまいります。

## 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	人数	%	(ご意見)
はい	14	58%	細かい部分の設備がまだ分からない 2階に上がる階段がこわい
どちらともいえない	9	39%	できる限りの工夫はしている 安全柵や手すりがあると思う
いいえ	38	4%	

改善点) できる限りは工夫して、配慮させていただきます。

4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか ※1と同じ項目でした。

《適切な支援の提供》

5 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人数	%	(ご意見)
はい	22	92%	学校を休んだ時に利用できないのはおかしい 通院などでこれない日については利用できるように改善して欲しい
どちらともいえない	1	4%	事業所からの情報提供がもう少し必要ではあるが、保護者も自ら知ろうという意識がないと情報が不足してしまう。
いいえ	1	4%	的確に把握されていてしかも分かりやすい 登校拒否の子は、事業所の利用ができないのは家から出るチャンスをなくす

改善点) 学校、市の福祉課の方とも情報を共有してまいります。放課後等デイサービスは学校が終わってからのサービスですので登校日に欠席した場合や下校時刻前には基本的にはご利用できません。

関係機関で支援方法を検討し利用が必要かどうか判断をしますので各ご家庭で個別に対応させていただきます。

6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	人数	%	(ご意見)
はい	19	79%	いろんな活動があり子どもがとても楽しみにしています 夏休みの活動、ボーリング、流しそうめんなど満喫しました
どちらともいえない	5	21%	
いいえ	0	0%	

改善点) 楽しい企画を考えてまいります。

7 運動プログラム、自由遊び、製作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか

	人数	%	(ご意見)
はい	23	96%	家ではこどもプラスごっこで復習しています
どちらともいえない	1	4%	
いいえ	0	0%	

改善点) 楽しい活動、必要な支援を工夫していきます。

8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	人数	%	(ご意見) ※未記入・・・1
はい	3	13%	交流の活動があるのかまだ知らない わからない
どちらともいえない	12	50%	公園などさまざまなお子さんと交流できることもある そのような活動は必要ない
いいえ	8	33%	個人的にできている

改善点) 具体的に交流する機会は未定ですが、今後は事業所でもイベントを企画し、地域の方との交流も考えています。

《保護者への説明等》

9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	人数	%	(ご意見)
はい	23	96%	とても丁寧に説明して頂けました 契約書の差し替えなどもしっかり説明されます
どちらともいえない	1	4%	新しい方だと以前とは違っている
いいえ	0	0%	

改善点) 新規職員には今後、研修し周知していきます。

10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人数	%	(ご意見)
はい	24	100%	連絡帳には写真と丁寧なコメントがあり情報提供がされている こどもと一緒に読んでいる
どちらともいえない	0	0%	
いいえ	0	0%	

改善点)

11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	人数	%	(ご意見)
はい	22	92%	とても手厚いと思います 定期的にあるとうれしい
どちらともいえない	2	8%	友達との関わりなどお話しして頂きありがとうございました
いいえ	0	0%	

改善点) 来年度から、年間計画の中に位置づけて面談の機会を設けていきます。

12 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	人数	%	(ご意見) 未記入・・・1
はい	4	17%	保護者会がない なかなかお行き会いすることができない
どちらともいえない	9	38%	父母の会があるか知らない 他団体の親の会の情報ももらえる
いいえ	10	42%	こどもプラスの親の会があるといいかも 保護者同士の交流は必要ない

改善点) 検討していきたいと思えます。

13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人数	%
はい	21	88%
どちらともいえない	2	8%
いいえ	0	0%

(ご意見) 未記入・・・1  
迅速にお電話頂きありがとうございます

改善点) 対応の体制を整備しておりますが、適切に対応できるようにしてまいります。

14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	人数	%
はい	21	88%
どちらともいえない	2	8%
いいえ	1	4%

(ご意見)  
連絡帳でなされています

改善点) 連絡帳のほか、口頭でもお伝えをするようにしてまいります。

15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人数	%
はい	20	83%
どちらともいえない	2	8%
いいえ	1	4%

(ご意見) 未記入・・・1  
イベントのお便り、プラス通信職員の方の紹介等連絡を頂いている

改善点) 定期的に発信していけるように努力してまいります。

16 個人情報に十分注意しているか

	人数	%
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

(ご意見)

改善点)

17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか

	人数	%	(ご意見)
はい	23	96%	
どちらともいえない	1	4%	
いいえ	0	0%	

改善点)写真はできるだけ使用しないようにしています。使用の際はその都度利用することについて同意書に署名を頂いています。

18 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか

	人数	%	未記入・・・2 (ご意見)
はい	21	88%	HP等確認していないので分からない
どちらともいえない	1	4%	
いいえ	0	0%	

改善点)HPを見ていただけるように周知してまいります。個人情報については17に記入の通りです。

《避難時等の対応》

19 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人数	%	(ご意見)
はい	24	100%	
どちらともいえない	0	0%	
いいえ	0	0%	

改善点)

20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	人数	%	(ご意見)
はい	24	100%	訓練の中に買い物や歩くことなど工夫されていると思います
どちらともいえない	0	0%	
いいえ	0	0%	

改善点)

《満足度》

21 子どもは通所を楽しみにしているか

	人数	%	(ご意見)
はい	24	100%	毎回とても楽しみにしています 欠席する日は残念がっています
どちらともいえない	0	0%	
いいえ	0	0%	

改善点)

22 事業所の支援に満足しているか

	人数	%	(ご意見)
はい	22	92%	週一回なので少ない 医療センター通院は通常の通院でないので学校を休みでも登所させて頂ければ助かります
どちらともいえない	2	8%	障害という暗いトンネルにいる私にとって職員の方は前に進むよう希望の光を照らして下さっています
いいえ	0	0%	

改善点) 支給量についてはその都度会議などで決定になりますので、ご相談下さい。

学校をお休みした日の利用については、5に準じています。

23 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか

	人数	%	(ご意見)
はい	24	100%	いつもとても丁寧に接して下さり感謝しています 細やかで丁寧です
どちらともいえない	0	0%	皆様のご配慮に大変励まされております
いいえ	0	0%	

改善点)